



甘肃关于《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》公开征求意见的公告

拟对养老机构分5个等级



为加快建立统一的养老机构质量标准和评价体系，健全养老机构质量提升和安全保障长效机制，推动养老服务高质量发展，甘肃省民政厅组织起草了《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见和建议。请于2020年9月25日前将相关意见建议以传真、电子邮件等形式反馈至甘肃省民政厅。

联系人：杨彦波

传 真：0931-8790242

电子邮箱：39236648@qq.com

国内首个智慧社区“老年驿站”将落地重庆渝北



9月28日，由中国老龄协会老年人才信息中心成立的“老年驿站”课题组开题座谈会在重庆渝北举行。据了解，“老年驿站”课题组计划在渝北率先建立智慧社区“老年驿站”。座谈会围绕优化社区养老服务有效供给、培养居家养老服务人才，打造智慧养老服务试点示范平台、建立养老质量标准体系与评价机制、完善老人宜居社区设施建设等方面开展课题调研。

全国老龄办原副主任闫青春、中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟、重庆市政协原副主席、重庆市老年事业发展基金会理事长黄立沛、重庆市民政局副局长徐松强等相关负责人出席了座谈会。

养老视点

房屋适老化改造亟待行业标准.....
减税降费！贵州多措并举推进养老服务业发展.....
天津：河东着力提升老年人“幸福指数”.....
山东：青岛人，2022 年这些机构将 100% 开设老年人绿色通道.....
浙江：市政协“请你来协商·养老机构建设书记委员面对面”活动助推乐清实现“养老”到“品质养老”的跨越.....
甘肃：我省拟对养老机构分 5 个等级.....
四川：力争将广安打造成川东北地区养老服务高地.....
广东：2020 年度养老机构星级评定现起接受申报.....

热点新闻

抓好数字时代老年人“数字供给侧”改革.....
智能时代老年人如何“乘风破浪”.....
努力消除老年人面临的“数字鸿沟”.....
“银发经济”崛起，意味着什么？.....

政策法规

甘肃：民政厅关于《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》公开征求意见的公告.....

养老研究

上海：推进长期护理保险试点工作，坚持问题导向.....
“社保第六险”试点扩围助力破解老龄化困境.....
探索社保第六险，完善公共保障让老人老有所依.....
我国老年人数量将突破 3 亿大关，长护险向独立的“第六险”迈进.....

养老类型

辽宁：抚顺引进智能平台为老年人提供居家养老服务——开启夕阳生活“幸福密码”.....
浙江：首家医养融合新型养老社区即将在大清谷开业.....
社区居家养老托起幸福“夕阳红”.....
乡村老人乐享“医养结合”养老模式.....

养老产业

河北：石家庄市第四届养老产业（发展）高峰论坛胜利召开.....
江苏：苏州市养老产业联合会成立.....
四川：绵阳探索居家养老新模式，高校养老专业+社区.....
“十三五”我国养老体系投入超 120 亿，养老机构超 3.4 万个.....
《养老保险 2020 研究报告》：公共和商业补充养老金管理市场前景可期.....
站在中国老龄化之“巅”，长三角女性如何优雅老去？.....
中保协：商业养老发展面临挑战，激励“养老”属性持牌保险机构做好核心定位.....

养老访谈

《人民 e 财经》嘉宾观点：解决养老问题，需要多管齐下.....

智慧养老

安徽：智慧养老，打造没有围墙的养老院.....
福建：移动“智慧养老”为社区老人增福添寿.....
国内首个智慧社区“老年驿站”将落地重庆渝北.....

养老培训

广东：2020 年度全省养老机构院长培训班在广州举办.....
老年人能力评估师：我不是面试官，而是他们的“守护人”.....

老年大学

陕西：大荔县老年大学，以人为本为核心创新发展是源泉.....
浙江：家门口上学，宁波鄞州居养中心变身社区老年学习中心.....
新时代老年大学研讨会渝中召开.....

中华孝道

浙江：“敬老月”到来！给杭州老年人的健康大礼包请查收.....
2020 年全国“敬老月”活动：弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会.....

健康管理

糖尿病人更容易得老年痴呆？医生：注意这些，或许能避开.....

国际交流

英国政府将向养老院发放 1.1 万台 iPad 以应对新冠疫情.....

老年说法

“骗老族”花招多，老年人需警惕.....

政府购买服务

北京市朝阳区民政局北京市朝阳区养老设施委托运营项目第 1-3 标段公开招标公告.....
北京：朝阳区民政局北京市朝阳区养老设施委托运营项目第 4-7 标段公开招标公告.....
江西：赣州兴业招标代理有限公司关于江西省赣州市章贡区民政局沙石、沙河镇敬老院及蕨菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务项目的电子化公开招标公告.....
福建：“互联网+”居家养老服务采购项目招标公告.....
广西同泽工程项目管理股份有限公司柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

房屋适老化改造亟待行业标准

随着人口老龄化程度越来越高，独居老人的群体越来越大。出于安全和方便考虑，一些子女会给老人居住的房屋进行改造，以适应老人的生活。但是，由于没有统一的标准，房屋适老化改造五花八门，面临无章可循、无据可依的局面。

老人害怕洗澡上厕所

家住张湾区镜潭路的谷奶奶今年81岁，自从老伴去世后，她一个人生活。谷奶奶住的是一个老旧小区，没有电梯。“80岁以后，身体越来越不行。”谷奶奶说，很多事情做起来有些力不从心。特别是洗澡和上厕所，让她有些害怕。去年，儿子把厕所的蹲坑改成马桶，每次上厕所时，谷奶奶可以很方便地坐下来，可站起来太费劲，膝盖使不上力，每次都要用手扶着马桶。谷奶奶曾想过在墙上安装扶手，可是厕所空间有限，另外房屋的墙体太薄，不具备安装条件。

相比起上厕所，洗澡对谷奶奶来说挑战更大。“地板太滑，虽然安装了防滑垫，也起不到多大的作用。”每次洗澡，谷奶奶都要搬个凳子到厕所里坐着洗。然而，谷奶奶发现，真正适合洗澡时用的凳子并不好找，“木头的太重，搬来搬去不方便。塑料的倒是轻便，可不防滑，万一摔跤更麻烦。”

对于独居老人来说，最害怕的就是在家里发生意外，而最容易发生意外的地方就是厕所和厨房。数据统计显示，我国每年有4000多万老人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为65岁以上老人伤残、失能、致死的首要原因。

记者在多位老人家里采访发现，不少老人家中卫生间、厨房等是老式布局，淋浴喷头旁边就是马桶，基本没有防滑设施，厨房里不少储藏柜是落地式的，老人拿东西很不方便，也增加了跌倒等意外事故的风险。

改造老人房屋，找家合适的装修公司不容易

出于对老人的安全考虑，在我市，越来越多的子女开始对老人居住的房屋进行改造。但是，在改造的过程中，遇到一些问题。

市民杨先生的父母都已进入古稀之年，腿脚行动不便，他想为父母的家进行适老化改造，可是在实际操作中却遇到问题。“有的装修公司根本不知道什么叫适老化改造，有的装修公司嫌活小不愿承接。”杨先生说。

记者采访了解到，许多老人家庭的装修比较老旧，在安全性与舒适性上，都无法满足生活需求，适老化改造必不可少。

2014年，国家就出台文件，推动老人家庭及居住区公共设施无障碍改造，个别城市已经启动相关改造工作。但在现实中，适老化行业整体处于行业初期，很多地方都是空白。这是因为适老化改造是一项非常专业的工作，包括建筑硬件改造、家装改造、辅具和智能化用具配备等方面。

记者采访获悉，在我市，一些子女对父母的房屋进行适老化改造，不仅是改造厕所和厨房，还包括家居产品。比如，考虑到老人的行为方式对家具稳固性和安全性的要求，家具过轻可能会导致老人扶握和支撑家具时翻倒，太高或太矮都会让老人起坐困难等，在对家具进行造型时，尽量避免尖锐形状以防止老人磕碰。考虑到部分老人会时常输液、打针，同时伴随半卧、翻身、上厕所、洗澡等日常问题，如床、椅子等往往需要考虑升降、翻转、折叠和移动等医疗辅助功能。

房屋适老化改造亟待行业标准

由于适老化改造目前没有统一标准，装修企业要么凭感觉做，要么当成普通装修项目干，最终导致当初设想与实际情况大相径庭。一些非标或特制辅具部件，生产与安装成本高，既增加老人家庭成本，也提高企业装修成本，一些经济条件不宽裕的老人对此望而却步。

国内不少业内人士提出，制定适老化改造标准刻不容缓，并建议民政、卫生、住建等部门行业协会、装修企业坐一起，从专业角度出发，制定出可操作性、有认同度的适老化改造行业标准。

有专家指出，对房屋进行适老化改造，要根据老人日常生活习惯进行设计。“适老家具”首先要考虑到老人的特点，使家具成为他们的帮手，帮助他们完成一些基本的起居活动。如家具对老人站立的支撑帮助作用，凳子的高度等。有的老人每天的生活离不开读书看报，“适老书房”设计要考虑到如何帮助老人在阅读、写字、画画时便利舒适，如书桌的可升降功能，椅子高低角度的可调节性，合适的眼镜和放大镜等。此外，手抖是老人群体比较常见的问题，因手抖导致咖啡、茶、汤、粥等泼洒而污染家具，因此家具的配件具有防水性或拆洗功能就变得比其他家具更重要。对房屋进行适老化改造，一定要科学合理规划和精心设计，既有家的温馨，又兼具功能性和实用性，从而提升老人的生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83304>

(来源：秦楚网)

减税降费！贵州多举措推进养老服务业发展

“贵州充分发挥政府投资的引导和拉动作用，通过建立养老产业发展基金、政府购买服务、PPP模式，引导拓宽养老服务业投融资渠道，大力推进养老服务业的发展。”9月29日，贵州省财政厅党组成员、副厅长林宏做客由贵州省人民政府网和当代先锋网、天眼新闻客户端联合打造的“在线访谈”时介绍，为支持城乡养老设施建设，贵州加大了财政资金投入力度。2020年，在积极争取中央基本建设补助资金、中央彩票公益金支持的基础上，贵州进一步加大省级财政资金投入，共安排下达各地补助资金4.28亿元。

“2018年省府批复同意设立贵州省养老产业发展基金，重点投向符合国家和我省养老服务业产业政策要求，符合我省经济转型升级产业导向的优质项目。”林宏解释，在鼓励引导社会资本投入方面，除了设立养老产业发展基金，还规范有序推广运用了PPP模式。截至目前，贵州已纳入全国PPP综合信息平台管理库项目531个，其中，养老类PPP项目5个，总投资约22.12亿元，已进入执行阶段的项目1个，总投资约1.2亿元。另外，拓宽筹资渠道，发行地方政府专项债券支持养老服务业发展。

“我们还积极争取国外贷款资金投入。”林宏说，2019年贵州为养老服务体系建设项目争取到世行和法开署联合融资贷款，其中世行贷款3.5亿美元、法开署贷款1亿欧元，贷款总额折合人民币约32亿元。项目重点支持智慧养老服务平台建设、人才队伍建设、养老服务购买、养老服务机构提质改造、养老服务体系相关规章制度的建立等。“项目将在贵阳市、遵义市、六盘水市、黔西南州和黔南州5个市（州）的48个县（市、区、特区）实施。”

在林宏看来，推进养老服务业的发展，落实减税降费政策至关重要。“落实税收优惠政策，按规定对养老机构提供的养老服务免征增值税；对非营利性养老机构自用房产、土地免征房产税、城镇土地使用税；对养老院占用耕地免征耕地占用税；对符合条件的非营利性养老机构免征企业所得税。”

“还要落实减免行政事业性收费政策。根据中央和省的相关要求，对非营利性养老机构建设全额免征行政事业性收费，对营利性养老机构建设减半收取行政事业性收费。”林宏强调，免征或减半收取的收费项目包括土地复垦费、房屋登记费、防空地下室易地建设费等行政事业性收费，以及测量标志迁建费、测量标志有偿使用费。

在减免缓交社会保险费方面，贵州针对不同类型企业和经营情况，实行免、减、缓企业社会保险费，全面落实国家助企纾困政策。“政策规定，从2020年2月至2020年12月，对中小微企业三项社会保险费（养老保险、失业保险、工伤保险）免征单位缴费；2020年2月至2020年6月，对大型企业等其他参保单位减半征收三项社会保险费；对受疫情影响的参保单位，可按规定在2020年内对应缴社会保险费申请缓缴至2020年12月底。”林宏说，政策出台以后，预计2020年2月至12月，全省可减免企业三项社会保险费122.97亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83341>

(来源：贵州日报)

天津：河东着力提升老年人“幸福指数”

一是提升居家生活幸福感。基于互联网信息化平台，为老年人健康、生活、安全、医疗、精神慰藉等提供综合服务。采用政府购买服务模式，为符合条件的老年人发放智能穿戴设备、一键呼叫器，实现在家远程动态采集测量血压、心率等体征参数，让居家养老更安心。二是提升舌尖上的幸福感。通过对社区老年群体调研，准确把握老年人对配餐食材的需求。依托日间照料中心、专业配餐公司等机构为老年人提供营养均衡的配餐服务，特别是为无人照料、行动不便的失能、重病卧床等特殊困难老年人提供送餐上门。截至目前，全区已建成19家一级老人食堂，156家二级老人食堂，实现配餐服务全覆盖。三是提升精神上的幸福感。大力支持养老服务多元化发展，将老年大学教育教学资源与社区共享，开办社区老年大学，邀请接受过专业培训的社区志愿者教师带着知识扎根社区。设置内容丰富、种类多样的课程供老年人自主选择，并根据个人兴趣，自发组建舞蹈、唱歌等社团进行活动。截至目前，区民政局联合各街道总计开办7所社区老年大学，涵盖太极拳、国画等特色课程，力争满足老年人日益增长的精神文化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83309>

(来源：河东区政府)

山东：青岛人，2022年这些机构将100%开设老年人绿色通道

在全国“敬老月”来临之际，青岛市卫生健康委联合市发展改革委等八部门在全省率先出台《关于健全完善老年健康服务体系实施意见》（以下简称《意见》），明确到2022年，全市二级及以上综合医院设立老年医学学科的比例达到76%，三级中医医院全部设立康复科，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

《意见》提出，到2022年，全市85%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；基层医疗卫生机构康复、护理床位占比达到35%；二级及以上医疗机构开设老年人绿色通道比例达到100%。

《意见》要求，全市有关部门和单位要加强老年健康教育，普及营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、合理用药、生命教育等健康知识；要倡导健康生活方式，开展老年人营养改善行动和“一评二控三减四健”专项行动；要做好老年人精神关爱服务，实施老年人心理关爱项目；要落实老年人医疗服务优待政策，鼓励各类医疗机构为老年人就诊提供便利服务。

《意见》强调，全市要加强康复和护理机构建设，引导一批二级医院转型发展康复、护理床位，推动综合医院、中医医院、基层医疗卫生机构设立康复科室；要做好康复和护理服务，建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，支持老年病医院、康复医院、护理院、康复医疗中心等增加服务能力；要完善长期护理保险政策体系和运行机制，鼓励商业保险机构开发适销对路的保险产品和服务，发展与长期护理社会保险相衔接的商业护理保险；要深化长期照护服务。实施基本公共卫生服务项目，按规范要求为失能、失智老年人上门开展健康评估和健康服务；要完善安宁疗护政策，营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务项目；要建立安宁疗护服务体系，在全市开展安宁疗护试点工作。探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度。《意见》还对强化预防保健、加强老年人健康管理等提出了明确要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83310>

(来源：青岛新闻网)

浙江：市政协“请你来协商·养老机构建设书记委员面对面”活动助推乐清实现“养老”到“品质养老”的跨越

随着老龄化带来的各种社会问题，养老成了社会各界越来越关注的话题。9月24日，乐清市政协举行“请你来协商·养老机构建设书记委员面对面”活动，通过协商来增进沟通，凝聚共识，共同推进相关工作改进，实现全市养老机构健康有序发展，使养老事业更加符合群众的需求和期望。

调整“低小散”结构

委员胡尉：据调查，全市37家养老机构中建筑面积在2000平方米以上的仅有4家，绝大部分建筑面积在1000平方米以下，养老床位在100张以内。大多数机构场地是在非专业用房基础上改造，普遍没有融入现代适老化的设计理念，助力助行、紧急呼叫、康健锻炼、益智文娱等专业养老设施都没有配备，也没有足够开阔的场地供老年人健身活动。

而丽水、杭州等地养老机构硬件良好、环境优美、服务周到，给人的感觉就是一所老年大学。请问市民政局，针对全市养老机构普遍存在的低小散问题，下一步将如何加强改进提升？

市民政局：将从以下几个方面着手推进“低小散问题”：推进乡镇、街道公办敬老院的改造提升工程，对75床以下的进行撤并、关停，涉及的敬老院包括仙溪、大荆、南塘、蒲岐、虹桥、乐成、城南等片区；在虹桥、城东、清江、大荆等地重新选址，新建4家共计1000床位的敬老院。加强对有改造条件养老机构的指导和管理，督促其规范化改造。对缺乏改造条件的民办“低小散”的养老机构进行逐步关停，9月已经联合相关部门开展前期检查摸底工作。

推进“证照齐全”工作

委员陈佳：证照齐全是养老机构发展的根本保障，但纵观乐清市养老机构证照持有情况，不容乐观。据统计，全市14家敬老院中，仍有4家敬老院的主体资格缺失，未能取得营业执照；21家民办养老机构中，未取得正规经营手续的多达15家。如溪溪镇青草地养老院是由校网调整后的村小校舍改建而来，产权认定工作涉及多个主体，认定事项较为复杂，消防验收停滞不前，养老机构营业执照也一直无法办理。所以请问市民政、教育、资规、住建、消防等部门，针对上述无照经营的情况将如何处理，下一步在推动产权协调认定、消防整改验收方面，有哪些实在的举措和办法？

市民政局：将针对上述问题进行分类处置，对利用村办公楼、闲置村小、卫生院等国资改建的和没有产权的村集体场所改建的养老机构，建议在房屋结构符合安全标准、消防标准、食品安全标准的情况下，进行相关的登记和备案，进行正常流程的审批；对于达不到消防安全、房屋结构安全、食品安全的，一律给予关停；因产权纠纷引起的无法审批的养老机构，建议市国资部门牵头，对这些养老机构进行协调处置。

市教育局、资规局：全力支持、配合相关部门的分类处置方案，捋顺产权，帮助办理产权证。

市住建局：对养老机构的情况进行鉴定和处理，对于C、D级危房，可以修整的进行修整，不能修整的予以拆除，同时要确保养老机构的消防安全。

市消防局：消防部门配合相关部门的措施，加强日常检查和指导养老机构的消防安全工作，杜绝安全隐患。

合理进行布局规划

委员金龙江：全市养老产业发展的总体规划一直处于空白阶段，特别是民办养老机构发展全凭投资人“第一感觉”，没有哪个部门能在“不同年龄阶段、不同教育背景、不同家庭条件、不同健康状况的老人有哪些养老的不同需求，各区域不同类型老年人口的分布和数量如何，老年人机构养老的意愿和经济承受能力怎样”等关键信息上，给予产业发展以明确的指向。这也导致全市老年人口分布和现有养老资源配置极度不匹配。如2019年，虹桥镇共有老年人口19330人，但全镇仅有敬老院1家，民办养老院1家，共计床位仅180张，老年人口总数与服务供给极度不对等。

请问虹桥镇，针对养老资源与老年人口极度不匹配的情况，下阶段有何计划和打算？请问市民政局，这种全市区域性布局不合理的情况如何改变？

虹桥镇：接下去从三方面来改善，加快养老机构设施建设，全力推进镇级养老中心和鼓励村级养老院的建议，同时大力支持社会养老建设，给予政策和资金上的支持。提升养老机构的水平，除了提高康复基础设施的建设、提高档次外，还对相关人员进行相关培训等，打造专业化的养老人才队伍，提升医养结合的服务能力。建立养老服务信息库，提出针对性的养老方案，出台三年的总体建设发展思路，实现养老事业有序发展，加强居家养老照料中心的建设，进行星级评定，实行追踪管理。

市民政局：接下去将建设四家公办养老院，解决东部区域分布不合理的问题。现已委托市规划设计院开展养老规划调整的工作，总体构想如下：除了办公区域敬老院除外，要求每个乡镇、街道按照25-30(床位)/1000(老人)的标准进行养老机构建设；在城东街道半沙，引入社会资本，建设一个中高端养老机构，在白石、雁荡等片区，以招商引资的方式，吸引社会力量投入，建立中高端养老机构，满足周边片区的家庭养老需求。

加强公建民营项目管理

委员卢胜海：当前，公建民营成为推进养老事业发展的主流思路，但是这个背景之下，也产生一定的问题，比较有代表性的北白象镇颐养老年公寓，该养老院就是北白象镇敬老院的公建民营项目。其中三个问题值得特别关注：公建民营实则是公有民营，场地条件的专业性仍然不够；该项目中标租金价格高达15年2800万，公建优势变相为政府收益；敬老院民营之后，强制要求民营机构腾出一定的床位供低保、五保等对象入住，这在无形中就拉低了民营机构的运营档次。

请问北白象镇，针对公建民营这样的问题和现状，在做好公建民营项目监管和为养老机构发展提供地方支持方面，有什么思路和打算？

北白象镇：加强民办养老机构的监督管理和规范提升工作，在今后的公建民营养老机构招投标中，大幅提高参标单位在管理能力、服务质量、投入力度等方面的系数占比，逐步优化对养老机构的布局规划，支持多层次、多类型养老机构的发展，满足不同层次老人的需求。

提升养老机构专业化

委员谢加平：全市37家养老机构中聘请相对专业人员进行管理维护的仅3-4家，医疗、康复照护、餐饮、行政、销售、社工等全体系的管理运作模式更是无从谈起。多数养老机构出于节约成本考虑，日常工作均由创办人及其家属或从当地村里雇佣闲散人员负责，看护管理仅仅是烧菜做饭、打扫卫生，文娱活动安排仅仅是麻将电视、散步闲聊，老年人精神文化体验极度缺乏，这种家庭式、雇佣式的管理护理水平远没有达到现代养老的要求。全市做得相对较好的是承接社会福利中心运营工作的恒益春晖集团管理团队，但与永嘉湖地区仍有较大差距。

请问市民政局，如何在加强专业队伍建设方面做好引导监督？同时，恒益春晖养老项目有何经验可介绍？

市民政局：乐清养老专业队伍建设相对滞后，接下去将做以下几方面工作：开展养老机构星级评定；引进国内优质养老机构入驻乐清市，将专业的运营理念带入乐清市；对养老从业人员进行专业培训，今年已培训2000多人次；草拟养老专项资金体系管理办法，出台相关奖励政策，培育养老专业队伍建设。

乐清市恒益春晖颐养中心：目前建立了特有的护理体制，根据乐清老人的生活习惯进行设计，配备足够的护理人员，制定严格的服务护理标准，注重员工意见反馈和能力开发和提高，开展相关培训和职业技能证书考核，提高服务标准。

加快养老政策落地

委员管志勇：随着人口老龄化的加剧，近几年，从中央到地方都针对养老事业发展出台了一系列政策性文件，但乐清市却一直没有出台关于养老产业发展的系统性、全局性、指导性文件。据了解，这两年乐清市关于促进养老服务高质量发展的政策多次被提上研究议事日程，但最终都由于各方思想不统一、措施不得力而搁置。

所以请问市府办，以及养老事业涉及的市民政、住建、卫健、医保、财政等部门，在推动上级政策落实、推动本地政策出台方面，目前是否有所打算，下一步又将如何加强对养老事业发展、养老机构建设等工作的支持和保障？

市府办：对养老事业的发展，市政府非常重视，前段时间对此项工作的短板和需要落实的工作进行了多次研究和部署。接下去将从三个方面进行补强：充分谋划，调整布局规划建设，在4个区块建设区域养老机构；加大地方福彩公益金的投入使用力度，切实提高投入比例；召集相关部门进行细节研究，加大对民办养老机构的补助力度，提高补助标准，使民办养老事业进一步健康发展。

市民政局：养老服务三年行动计划和资金管理办法已经在制定中，争取10月份出台。

市财政局：配合市民政部门在民办养老服务、人员培训、适老化改造等方面加大资金补助力度，强化投入精准性，并积极盘活国有资产，用于支持养老机构建设。

市资规局：在空间规划编制期间，优化养老设施用地规模、标准和布局；对新建小区国家标准做好养老配套设施落地，根据小区具体情况配建社区服务中心；结合城市功能优化更新等，盘活存量资源配置，保障就近养老需要；每年安排一定土地指标支持养老设施配建。

市住建局：在养老机构建设方案的设计审查中严格落实相关规范要求；在工作规划许可审批环节，提前审查审核，帮助研究具体问题，理清审批思路；加强房屋安全监管与指导，确保质量和消防安全；强化审批验收工作，确保提速提效，全力做好养老事业的各项服务保障工作。

深入建设医养结合

委员邱亦夫：全市仅有磐石卫生院是医养结合的整体项目，但目前还在施工进度之中，具体运营模式还有待确定。其他的所谓医养结合就更为初级和低端，比如有的民营医院采取医疗、养老共建共营的方式，在场所安排上直接将养老床位设置在普通病房，直接将养老等同住院，让人难以接受，多数养老机构普遍缺乏专门医疗室和医疗设施，医养结合从基础设施的配备上就不符合。

据了解，这背后有考核导向问题，也有医疗工作实际开展过程中医院之外的医疗用药无法纳入医保、医生多点执业风险较高而不被支持等多种限制。所以请问市卫健局、医保局、民政局，有没有更好的办法能突破现有政策的限制，能更好地推进养老事业中医医养结合工作的优化提升？

市卫健局：乐清市早已进入老龄化社会，全市老年病康复护理的医院只有两家，其效能和规模都跟不上医养结合的模式，可借鉴温州模式，在公共卫生大楼设立专门的老年病门诊，为老人提供便利。针对当前现状，建议会同医保、财政等部门从以下几个方面进行加强，鼓励卫生院对老人提供上门慢性病治疗，并明确收费标准等细则。改卫生院空余床位为康复医疗床位，争取上级政策支持，推进康复护理险等限制。加强临终关怀工作推进，目前已经在雁荡开展试点。同时，建议市政府参照外地先进经验，建立专门的康养联合体，设立专业的医护团队和管理人员，深入推进医养结合建设。

市医保局：对于失能老人护理的保险制度，还需要等待上级的政策支持，下一步也将积极反映基层情况，推动相关工作有新的进展。

填补中高端养老空白

委员干方来：近年来，市政府虽然出台了鼓励中高端养老项目的支持政策，也有部分民间资本对高端养老产业颇感兴趣，但在项目实质性推进和落地上仍然存在各类问题。如筹划多年的翁洋太阳谷项目，现在还是荒地一片。再比如柳市山弄余霞乐园项目，民间资本投入较早，主体建筑早已装修完毕，但由于种种原因，整体项目迟迟无法投入市场。再比如在建的比较高端的鸿福山庄颐养中心，整体项目已接近完工，但项目周边道路仍然过于狭小，周边交通配套和垃圾回收站迁移问题亟待解决。高端养老项目绝对有市场、有需求，请问市民政局，如何做好这些已有项目的政策处理和配套建设工作，使已开建的高端养老项目真正发挥作用？

市民政局：对现有的几个项目面临的一些问题，我们将会同相关部门帮助解决和处理。高端养老机构，不仅仅是硬件设施“高大上”，软件条件也要进一步强化和提高。我们将在成熟养老机构运营力量引进方面再加力，改善乐清高端养老机构缺乏的情况。

目前，城东街道半沙已在筹建一个中高端的养老机构，白石、雁荡等地也在计划建设中高端养老机构。

委员建议

养老智慧平台建设

委员郑燕：5G时代的养老体系建设可以更加智能和便捷，这也更加符合养老产业中的信息汇总、远程医疗、紧急呼叫等各项要求。在这方面，瓯海已经有较为成熟的模式，主要是两个方面的内容可以借鉴：一是“互联网”+智慧医养平台建设，二是完善医养融合信息化管理平台。比如瓯海就是在电视主页面设置了专用入口，老人仅需按一下遥控器按钮，即可呼叫辖区管理中心，通过电视屏幕与医护人员进行“面对面”沟通交流，目前乐清市在雁荡镇进行了试点，希望在系统优化、人员配置等方面继续给予全方位的支持，推动养老事业发展更加智能便捷。

部门之间加强合作

委员赵惠珍：养老机构建设牵涉部门多、事项复杂，需要多方协作推进，但现下多数时候仅限民政部门单打独斗，资规、住建、卫健、医保、市场监管、财政等部门并未形成有机整体。根据调研和各方面的情况了解来看，当务之急还是要制定乐清市养老产业发展的总体规划，进一步统一思想，形成全盘推进的最大合力。比如在土地要素供给方面，要优先给予支持和保障，最好是推动养老和医疗项目的联建联动；在资金投入方面，不仅要加大供给的总量，更要依据养老机构等级，根据机构的专业护理和管理人员引进、医疗护理设备购置、适老化改造提升等进行专项补贴，提高资金投入的准确性和有效性；在产权认定、医保报销、消防审批等疑难问题解决方面，要打通各部门之间的政策障碍，强化协调推进。唯有如此，养老事业，特别是养老机构建设才能得到健康有序发展。

加大养老工作宣传

委员施绿珠：针对养老观念的转变，建议加强机构养老的宣传推广，鼓励已入驻乐清市的养老连锁机构开展多途径的品牌宣传和产品营销，借助社区帮扶、助老公益、志愿服务等活动，组织专门人员进行入户式推介宣传，扩大机构养老的宣传力度和影响范围。打造养老行业样板机构。针对养老机构普遍低小散的情况，要集中优势资源打造全市养老样板机构，做好老年教育、老年康养等核心工作，既发挥产业带动引领作用，又强化养老服务品牌的树立，深度开展老年朋友体验式参观、体验式入住，进一步激发养老服务市场活力，通过消费能级提升，进一步推动机构养老事业的持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83303>

(来源：乐清日报)

甘肃：我省拟对养老机构分5个等级

9月21日，省民政厅发布公告：对《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》（以下简称“征求意见稿”）面向社会公开征求意见和建议。社会各界可于9月25日前将相关意见建议以传真、电子邮件等形式反馈至省民政厅。传真：0931-8790242；电子邮箱：39236648@qq.com。

征求意见稿指出，养老机构等级评定采用等级制，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级。评定的等级有效期为三年，有效期满后，原评定等级自动失效。养老机构在获得评定等级一年后，符合更高等级标准的，可向属地民政部门提出等级晋升申请。养老机构经评定晋级通过后，由民政部门发放相应等级的牌匾和证书。未通过晋级评定的，继续保留原等级。养老机构在等级有效期内如有且仅有一次晋级机会，且应该逐级晋升。养老机构晋升等级后的有效期为三年，在有效期内不得再次晋级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83297>

(来源：兰州日报)

四川：力争将广安打造成川东北地区养老服务高地

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》和《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》精神，日前，《广安市人民政府办公室关于办区域性最好的养老推进广安养老服务高质量发展实施意见》正式出台，提出力争将广安打造成川东北地区养老服务高地，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，不断提高老年人及其子女获得感幸福感安全感。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党中央国务院、省委省政府和市委市政府决策部署，围绕川川东北地区最好的养老目标，着力建设居家社区、机构、农村养老服务体系，培育壮大养老服务产业，推进养老与互联网、医疗、保险、旅游等融合发展，强化组织、要素、人才、质量保障，推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放。到2022年，全面建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，力争将广安打造成川东北地区养老服务高地，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求，老年人及其子女获得感幸福感安全感显著提升。

1突出提质增效，建设便捷化的居家社区养老服务体系。

强化居家养老服务，2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施适老化改造，鼓励其他老年人家庭进行适老化改造。

推动设立“家庭照护床位”，开展失能老年人家庭成員照护培训，探索建立家庭喘息服务模式。

继续实施政府购买居家养老服务工程，优化社区养老服务，整合政府投资建设的社区日间照料中心和社区卫生站资源，通过法定形式无偿或低偿提供给社会组织或企业运营，建设“两站合一”、功能互补的“养老驿站”。

培育标准化嵌入式养老机构，建成社区“15分钟养老服务圈”。

完善社会组织、专业社工、志愿服务联动机制，建立居家社区探访制度，推广“养老服务顾问”“时间银行”等做法，特殊困难老年人月探访率达到100%。

建设街道(乡镇)养老服务综合体，整合资源，探索国企统一运营、社会力量作补充的运营机制，建立覆盖全域的居家和社区养老服务体系。2020年，市本级和广安区、邻水县试点建设3个社区养老服务综合体；到2022年，力争全市所有街道办事处、县城所在镇和重点镇至少建成1个社区养老服务综合体。

2突出提档升级，建设多层次的机构养老服务体系。

合理布局养老机构点位，每1所养老机构城区或县城周边服务半径不低于2公里，农村服务半径不低于10公里。

政府兜底基本养老服务，规划建设一批满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的功能型养老机构。

大力发展普惠养老服务，适应广安经济发展和消费水平，支持民办机构发展普惠型养老服务，定期推进民办养老机构服务质量等级评定和划分。

实施普惠养老城企联动专项行动，鼓励社会资本发展普惠养老机构，支持规模化、连锁化、专业化发展。鼓励公办养老机构实行社会化运营或探索改制为国有养老服务企业。到2022年，养老机构护理型床位占比不低于50%，力争养老机构社会化运营的床位不低于80%。

3突出补齐短板，建设兜底型的农村养老服务体系。

推进敬老院整合，整合构建区域性农村养老服务中心，每个区市县至少建设1所示范性农村特困人员供养中心，并逐步将区域性养老服务中心、乡镇敬老院收归县级民政直管。

实施社会化运营，鼓励通过公开竞争等方式，将区域性养老服务中心、农村日间照料中心实行社会化运营。

引导社会组织积极承接政府购买服务，为农村留守老年人提供专业服务。

健全救助保护机制，针对农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭、高龄留守老人，采取政府购买服务、社会组织服务、村民自治互助服务、志愿服务和“时间银行”等方式，开展就近探访服务。鼓励有条件的村，采取提高本村老年人集体利益分红额度等方式，提高老年人收入。到2022年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建成。

4推进业态创新，发展壮大养老服务产业。

全面放开养老服务市场，促进金融机构和养老机构的合作共建，打造高品质养老社区。

利用嘉陵江、渠江、华蓥山、美丽乡村等生态资源，支持发展康养小镇，推进生态养老、旅居养老，创新养老服务业态。

加强渝广合作，推进与重庆毗邻地区养老服务体系、养老产业一体化发展。

加快老年健康产业发展，推动建设养老产业园、老年用品特色街道，不断提高养老产业在服务业内产值比重。

着力打造一批具有影响力和竞争力的养老服务企业和养老服务商标品牌，依法加强养老服务商标品牌保护。

支持发展高端养老服务项目，瞄准国内外知名养老连锁企业招商引资，2022年前，市本级、区市县至少各有一所高端养老机构。

5推进智慧养老，实施“养老+互联网”融合发展。

实施“养老+互联网”行动，进一步完善“12349”网络服务平台功能，建设市、区(市、县)、社区三级养老服务信息平台，推动养老领域公共数据开放共享。

开展智慧健康养老应用示范，打造一批“智慧养老院”和“智慧养老社区”。

大力发展老年教育，探索养教结合新模式，实施老年大学建设提升行动，优先发展社区老年教育。到2022年，互联互通的养老服务信息平台全市范围全覆盖，各区(市、县)至少建有1个智慧养老院或1个智慧养老社区；市、区(市、县)至少建立1所老年大学，“区(市、县)一乡镇(街道)一村(社区)”三级社区老年教育办学网络基本覆盖，老年人就近学习更加方便。

6推进健康养老，实施“养老+医疗”融合发展。

全域推进医养结合，推动社区养老服务、社区医疗卫生设施同址或邻近设置，支持乡镇卫生院和养老院“两院一体”发展。

支持部分二级医院转型为康复、护理、安宁疗护等接续性医疗机构，推动二级以上医疗机构开设老年医学科，鼓励具备医疗资质的养老机构设置老年病区，鼓励各级医疗卫生机构与养老机构组建医疗养老联合体。

将符合条件的养老机构内设医疗机构，按规定纳入医保协议管理。设立老年人康复辅助器具配置维护(租赁)服务站，符合条件的医疗、护理和康复项目，按规定纳入基本医保支付范围；探索将符合条件的基本治疗性康复辅具逐步纳入基本医疗保险支付范围，有条件的地方对特殊困难老年人配置基本康复辅具给予补贴。

加快推进家庭医生签约服务和家庭病床服务。到2022年，二级以上综合医院设置老年医学科比例超过50%，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转诊绿色通道。

7推进金融养老，实施“养老+保险”融合发展。

完善贫困和低收入家庭老年人救助、基本养老保险待遇和基础养老金标准正常调整机制，启动前锋区长期护理保险制度试点。

整合高龄津贴、护理补贴等，集中补贴经济困难高龄、失能老年人长期照护费用。

通过政府购买服务等方式，统一开展老年人能力综合评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。

发展商业养老保险，开发符合老年人特点的险种，科学厘定费率。鼓励商业保险公司发展满足长期养老需求的养老服务管理业务，鼓励养老服务机构投保养老服务机构责任险等险种。

推进区域养老服务协同发展，建立“费随人走”“费随人给”异地养老机制。

支持企业研发生产智能养老设备及适老化产品用品，打造展示体验场所，培育老年产品用品市场。

发展适老康复辅助器具产业，培育康复辅助器具产业园区。到2022年，初步建立相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度。广安区、岳池县、武胜县、邻水县至少开办1个老年用品市场(展示体验场所)。

强化组织保障，健全养老服务领导工作机制

强化要素保障，科学规划建设养老服务设施

强化人才保障，夯实养老服务发展基础

强化质量保障，优化养老服务发展环境

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83301>

(来源：广安日报)

广东：2020年度养老机构星级评定现起接受申报

日前，广东省民政厅下发《广东省民政厅关于开展2020年度养老机构星级评定工作的通知》（以下简称《通知》），鼓励符合条件的养老机构积极申报星级评定，通过星级评定活动加强养老机构的各项建设，促进服务质量和水平管理的全面提高。据了解，广东省养老机构星级评定采取申报评审制度，每年集中开展一次，有效期为3年。

《通知》明确，养老机构星级评定以《星级养老机构认定条件》和《养老机构星级评定实施内容与分值》（试行稿）为依据，在养老机构自愿申请的基础上，按照统一评定、客观公正、公开透明、动态管理的原则进行评定。

广东省范围内依法办理登记且在民政部门备案的（或养老机构许可证在有效期内），开办运营一年以上的养老机构；或原星级评定证书有效期满，拟重新申请评定的养老机构，满足下列基本条件，可以申报星级评定：经民政部门备案或养老机构许可证在有效期内；近三年内未受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚；未列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单；遵守老年人权益保护相关的法律、法规，保护服务对象合法权益，未发生其他违反法律法规规定的情形。

记者了解到，评定步骤包括养老机构向当地主管民政部门提出申请并提交申报材料后，市、县（区）民政部门对申报材料进行审核，材料真实完整的于10月23日前逐级上报省级民政部门审核。省民政厅将委托第三方专业机构，对符合申报条件的养老机构组织实施现场评定工作。为保证评价结果的真实、准确、公正，省民政厅对第三方机构的现场评定结果进行抽查、审核和认定。省民政厅对评定结果进行公示，公示期内无异议的，由省民政厅授予星级评定证书和牌匾；对公示结果有异议的养老机构可向省级民政部门提出复核申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83344>

(来源：南方网)

热点新闻

抓好数字时代老年人“数字供给侧”改革

网络技术不断赋能的数字时代，用高速发展、飞速前进来形容一点也为过。智能手机的普及，电子端产品的更新换代，社会服务的“云上”联动，生活在数字时代的每个人都能感觉到技术带来的便捷、高效、时尚和快感。然社会群体中存在少部分老年人对网络技术“不感冒”，甚至少数老年人被网络技术打造的无形壁垒所隔离，成为了数字时代的“失根之人”，安全感、幸福感、获得感大打折扣。

数字时代是全民的数字时代，新时代更是每一个人的新时代。老年群众的社会服务体验成了“短板”，必然会影响整个社会融合发展价值体系的评价，从而让社会进步、技术造福的溢出效应大打折扣。很大程度上，老年人作为公众群体的重要组成部门，其能否拥抱数字时代、感受到数字红利，才是对人文性社会、真善美时代的最好评定与衡量。何况，数字技术的快车若让“少数人”掉队，成为快慢之间、年轻年老的界限，必然不是社会均衡发展、兼顾协同的题中要义。

科学技术创新升级，释放了宏景广博的社会红利。让社会公众公平、平等、公正分享，才是共享共建共治社会基层治理的本质追求。换言之，数字时代每个人都有权力去分享属于自己的“数字需求”。技术的发展本身就是为了消磨不对等的因素，形成全社会最为广泛的“利益同心圈”。满足老年人在网络世界里的意愿和期盼，必然要在慰藉和精准对接老年人数字需求上下功夫，即采取更为人性化、人文化、精准化的技术供给，让老年人在确定和不确定状态下也能自由穿行在数字时代、无梗阻。

数字时代从来不是某个特定群体的专属品和定制时代，而是多元包容融合式发展的平衡格局。浙江杭州市民卡和健康码深度融合，老年人刷一下卡就能看病就医、公交出行；上海某医院改善在先预约体系布局，打造“老年友好界面”...对一些互联网运营商来说，针对老年人需求、契合老年人意愿，能够提供更具包容性的替代选择，让老年人在数字时代中感受到智慧社会的实惠红利。正如有专家建议，技术深度开发能够为老年人生活于数字时代游刃有余提供千万种可能，是改变还是创新，都取决于公共决策机制和社会公共服务的做法与选择。

老年人数字需求侧的另一端，紧联着社会数字公共服务的供给侧。老年人能否畅游于数字时代、翱翔在数字时代，需要公共政策机制为数字时代赋予和注入人文气息，激发多元数字供给侧改革的平台力量，发挥市场优化配置的基础性作用和政府调控的正面性作用，打造老年人智慧社会融合性人文性体验，让全社会每个人都能平等享有数字时代激活的数字红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83314>

(来源：西安网)

智能时代老年人如何“乘风破浪”

出行要健康码、消费网购、联络亲友靠视频.....新冠肺炎疫情发生以来，人们的生活和工作状态发生了很多改变，与互联网的联系越来越紧密。然而，很多老年人没有“触网”，不会操作使用智能手机，处处遭遇不便，很难融入智能生活。

困境：小小健康码难倒大批老年人

西安市民李青女士讲了一个在公交车上遇到的故事。

8月底，50岁上下的陈阿姨上车刷码付钱后，司机提醒要扫一下“西安一码通”方可乘车。在一来一去的对话中，才知道她是一个月前从江西到西安打工，根本不懂什么是二维码。当她拿出手机后一脸疑惑，不知在何处扫码，如何扫码，身上也没带有效证件。

看乘客着急赶车，李青提议帮助陈阿姨注册填写“西安一码通”，在填写基本信息后，需要身份证号码，但陈阿姨又记不住，无法继续注册。一番沟通后，司机要求陈阿姨下车，她也怪不好意思地连声说耽误大家时间。

直到现在，在公园、商场等公共场所，像陈阿姨这样不会使用智能手机的老年人甚至中年人，还有很多。

“儿女给我买了智能手机，但除了接打电话，绝大部分功能都闲置着，就怕把哪个扣钱的功能按了。”70岁的李大爷苦笑道，“家里的智能电视，有时候儿女们面对面教会了，但过一段时间就忘了。平时孩子们工作忙，也不想打扰他们。”

家住高科麓湾社区的张军生说道，父母不愿意跟他们来城里居住，智能手机成了老年人融入城市生活的一道屏障。老人们也道出其中原因：出门不方便，到哪儿都要扫一扫，尽管孩子们在家教了如何使用智能手机，如何连网看电视，如何扫码购物，但总会出于各种担心还是不愿意使用，乘车还是习惯带公交卡，买菜用现金，开不了电视就等孩子们回来再看电视。

一部小小的智能手机改变了人们的生活模式，虽然老年人努力地学习、适应这个熟悉又陌生的社会，但还是常常茫然又无助。

努力：让老年人感受科技进步带来的便利

一个小小的健康码，让老年人生活遭遇重重障碍。如何帮助老年群体融入智能生活、跟上时代步伐，需要全社会的共同努力。

“什么是西安一码通？”“电子二维码怎么注册？”今年二三月份，很多人走出家门都有着这样的困惑。

3月份起，西安市心连心志愿者们走进社区、超市、商场、地铁口等人流量大的场所，指导市民填写信息、注册扫描获取电子识别码，大大提高了市民扫码出行的效率。

“疫情发生后，我们很多同学都跟爷爷奶奶一起住，小区里也有很多老人，他们不会使用智能手机，出去买菜或者去超市购物可能会遭遇诸多不便。”西安高新一中赵克川等同学此前看到一些上了年纪的老人不会用智能手机，于是撰写提交了关于助力老年人进一步融入智能生活的提案，由全国政协委员、西安电子科技大学教授刘三阳将提案带上全国两会。近日，该“提案”得到回复，国家工信部、国家卫健委对此非常重视，表示将出台相关意见，提升智能时代老年人自主生活能力。

陕西零贰玖公益服务中心工作人员孙巧芹介绍说，2018年起志愿者在西安莲湖区红光社区开设了智能手机运用课堂，教老年人如何使用微信，包括认识微信图标、发送共享位置、打视频、发语音、拍照片、二维码付款等等。她说，老年人学习积极性还是很高的，即使没有智能机，也有人很喜欢来听听。因为是一对一辅导，学习能力比较强的老人学习效果立竿见影，老人们甚至主动要学习网上购物、看电视剧、线上课堂等。

“志愿者们走进社区，开展智能手机培训，就是让老人们先能学会使用智能手机，在闲暇之余和家人朋友们联系，感受科技进步带来的便捷和快乐。”孙巧芹表示。

28岁的年轻小伙田乐教母亲使用智能手机，很有耐心。“疫情期间，我给母亲注册了二维码，认识了小程序。作为子女，只要多教多练多叮嘱，父母们都能掌握。那一段时间带母亲乘坐公交车时，现场‘教学’如何扫码乘车。”田乐母亲学会了使用简单的应用程序，十分开心，她感慨道：“生活越来越便利、越来越智能，要是搁十几年前都不敢想，不用现金还能出门！”

破局：让老年人更好地融入智能生活

2020年3月《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国网民规模为9.04亿，互联网普及率达64.5%。据2019年统计数据显示，我国60周岁及以上人口有25388万人，接触过网络的只有6056万人，也就是说有近2亿人没有接触网络。截至2019年底，陕西省60岁以上老年人人口674.7万，占人口总数的17.46%。

“退休之后害怕与社会脱节，就慢慢学会网购、拍小视频、微信转账、滴滴打车等定时应用程序，把退休生活过得丰富多彩，这叫‘与时俱进’。”西安市未央区的李玉阿姨挺“时髦”，退休8年，玩起电子产品一点

也不逊于年轻人。

孙巧芹说，作为志愿者，呼吁更多社会工作者、志愿者、教师、大学生加入关爱老年人的行列里，发挥自己的专业特长，多开展一些通俗易懂的智能学习课堂、分享会等，帮助老年人实现“活到老，学到老”的梦想。

“除了进一步加大宣传外，各级政府及疫情防控单位在采取疫情防控措施时应全面考虑，因地制宜、因时制宜，不断完善疫情防控各项配套方案，对实际执行中可能遇到的特殊问题给予特殊解决。比如建立大数据系统，可以通过‘人脸识别’技术等对市民出行路线进行监控。”北京市盈科（西安）律师事务所律师林佩说。

全国人大代表郝世玲认为，关爱老年人，孩子们不妨多花点心思、多一点耐心，教教父母如何“玩手机”，这也是一种孝顺、一种关爱的体现。在车站、医院、公园、景区、派出所等公共场所保留人工窗口渠道，方便服务老年群体办理业务，别让小小的二维码成为“拦路虎”。同时，在常态化疫情防控下，也希望有关单位部门考虑得再周全一些，思路再打开一些，多了解评估老年人群的需求，把应用程序设计得简单便捷些，及时化解老年人的智能生活困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83321>

（来源：群众新闻）

努力消除老年人面临的“数字鸿沟”

据媒体报道，近日，陕西省老龄委发出通知，决定在10月开展全省“敬老月”活动，同时启动实施“智慧助老”行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”——在对老年人开展智能手机使用培训的同时，要求超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交站等老年人频繁活动的场所，要保留必要的人工服务。

近年来，随着网络技术的迅速发展，“数字城市”建设的深入推进和智能手机的普及，大多数群众真正享受到了各类数字化公共服务的红利。无论是乘坐地铁公交、网络购物，还是预约医生、酒店用餐，人们往往“一机在手啥都有”“一键轻按啥都方便”。但也要看到，限于多种因素影响，部分老年人还不能很好地运用智能设备，从而遇到了很多不便。比如，拿“老年机”无法扫“健康码”进出小区、在银行窗口用存折取钱要排长队等。

数字化服务的目的，在于提供更便捷、更高效的服务。在信息化时代，我们不应忽视老年人这个特殊群体。有数据显示，2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿。我们在大力普及数字化服务的过程中，要让老年人也享受到数字技术发展的成果，决不能把他们“遗忘”在数字化生活的角落。

努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，相关部门和服务方要主动靠前、改进方式。特别是在医疗就诊、银行商场等服务场所，我们要针对服务设施、服务方式等做好顶层设计，给老年群体“量身定做”、预留一定的适应空间，保留一定比例的传统渠道。比如：在医院、银行等地，保留人工挂号、存取款等窗口；在公交站、地铁站等地，保留现金购票窗口，不盲目追求“无纸化”。我们在做好在线服务的同时，应提供线下办理的更好途径，做好人工电话咨询答疑等服务，尽量简化咨询按键选择、减少等待时间等。

此次，陕西省老龄委的做法，就是在信息化时代“智慧助老”的很好范例，值得借鉴。只有这样细致入微地提供便利，才能让老年人更加方便地享受发展的红利。当然，在与老年人日常生活密切相关的服务行业，相关部门也要鼓励科技企业加强“老年关怀版”产品研发，提供更多“一键进入”数字化服务平台，为老年人提供便利。

同时，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，也离不开家庭子女的帮扶。一方面，要积极帮助老人，在条件允许的情况下，手把手、面对面地教会老年人熟练使用网上购物、就医、购票等服务，掌握基本操作技能；另一方面，要做好防范网络诈骗等相关知识宣传教育，帮助老年人掌握防骗知识和技能，防止老年人在学会使用智能手机、适应数字化生活之后，又陷入网络诈骗的陷阱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83323>

（来源：陕西日报）

“银发经济”崛起，意味着什么？

“网红”已不再是年轻人的专属时尚。

近年来，越来越多的中老年人在互联网平台上大放异彩，一跃成为“银发网红”。这一群体的不断壮大，其背后也伴随着银发经济市场的崛起。有机构预测，2021年中国银发经济产业规模可达5.7万亿元。

什么是“银发经济”？“银发经济”为何会崛起？从老有所养到老有所乐，我们还需要做些什么？思考为你——解答。

何为“银发经济”？

“银发经济”又叫老年经济、老年产业，主要是指与老年人群相关的经济，它的发展与老龄化社会密切相关。它包括的范围十分广泛，有卫生健康服务、家政服务、日常生活用品、保险业、金融理财、旅游娱乐、房地产、教育、咨询服务等各个领域。

据国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60周岁及60周岁以上人口约为2.54亿。如此庞大的群体，蕴藏了巨大的消费潜力：一方面，随着生活观念的转变和生活水平的提高，老年人的消费结构和消费需求已经发生了显著改变，普遍呈现品质化、多元化、个性化、便利化等趋势，逐渐从生存型走向享受型。

另一方面，在国家大力发展大健康产业的时代背景下，“老龄经济”、“银发经济”不断被提及，正成为不少企业眼中的蓝海。

可以说，银发经济是中国未来几十年的朝阳产业，前景广阔。

“银发经济”为何能崛起？

首先，“银发经济”的崛起源于近年来国家密集推出多项老龄化政策，这些政策为“银发经济”的发展创造了空间，为市场注入强大的活力。

在政策利好的背景下，过去不起眼的产业正在壮大，过去不易进入的领域逐步放开。“银发经济”的各种需求会进一步释放，供给也会进一步改善。

其次，智能手机的大范围普及激活了“银发经济”的数字化潜力，越来越多的老人开始尝试新的购物方式。

而在疫情宅家影响下，银发人群数字化进程更是不断加快。根据某电商数据显示，疫情期间，“60后”用户的线上买菜订单量翻了4倍。2020年春节期间，某生鲜电商40岁以上用户增加了237%。

第三，80后90后人群购买消费品回馈老年人，一定程度上引领“银发经济”实现消费升级。

年轻消费者一直是线上消费的主力增长群，有数据显示80后，90后消费者在购买老年适用用品时，更关注高端体检、高品质生鲜、智能手杖、订制旅游等新型消费商品，甚至还带动老年人一起参与到医美、户外运动、宠物消费等新型消费项目中，客观上加速了“银发经济”消费升级的进程。

这一届银发族，都在玩什么？

被市场寄予如此厚望，这一届老年人注定是不同凡响的。毕竟，他们经历了资源贫瘠的童年，感受了热血沸腾的青春，退休后直面了世界的巨变和信息革命。

虽然传统的认知和信息爆炸让银发族们有些困惑，不过没关系，他们正通过一波又一波的消费升级，颠覆世人的传统印象。

说走就走，天下我有

《2019中国跨境旅行消费报告》显示：有钱有闲的50后大爷大妈撑起了跨境旅游的一片天，他们人均单次消费高达6706元，此前刹手榜上的常客90后与00后纷纷以5585元和6067元败下阵来。

2019年国庆旅游消费从年龄来看，50后、60后在此次国庆旅游大军中是最肯花钱的，反而是一直被作为花钱大手大脚的90后、00后旅游花费最少，比前辈们在旅游上少花了四分之一。

携程数据显示，50后、60后大妈群体占据15%，相当于平均每10个游客里就有1.5个大妈，比例高于其他年龄段的女性。同时50后大妈也最舍得花钱，单次旅游人均花费达到了3629元。

是网红，更是流量担当

抖音作为当下最火的短视频平台，已经不仅仅是年轻人的地盘了，很多老年网红正在快速崛起。镜头感良好，善于表达和热爱表演的老年KOL们，很容易就能引起老年群体的共鸣，同时还收获了一大波年轻粉丝群体。

74岁的爷爷西装革履、站得笔挺，举手投足间都是藏不住的精致优雅。用实际行动证明了他所说的：“生活要有仪式感，与年龄无关。”短短几十秒的视频，点赞超过200万，评论超过6万，转发超过7万，丝毫不逊色于流量小生。

平均年龄超过65岁的“时尚奶奶团”在抖音上发布第一条视频，并迅速登上抖音、微博、快手三大平台热搜榜。7天总播放量超过5亿。

年轻时的爱好和梦想，现在开始也不迟

下面这幅场景，你一定在不少公园里见过。手持专业摄影设备的老年人，苦等数个小时，只为拍到心中最美的画面。

现在许多老年人会选择报一两门兴趣班来充实自己的生活，重拾年轻时的爱好和梦想，学些自己喜欢的东西，写字、画画、插花、打太极等都是常见的选择。

也有一些都市银发族选择田园牧歌式的生活，去郊区租种一块田地，享受自给自足，丰衣足食的乐趣。

从老有所养到老有所乐，

还需要注意什么？

尽管有着巨大的市场潜力，讲真，银发消费群体的钱似乎并不那么好赚。

相比对价格不敏感、冲动消费的年轻一代，银发群体大多是“吝啬”且理性的，在消费的选择上更注重刚需、发展和积累，这使得各个领域对这一群体的商业洞察似乎不见全貌：一边是庞大的市场体量，一边却很难出现爆发性的品牌或企业。

首先，大家对老年市场的理解很宽泛，只看那些很老的老年人，忽视了很多针对性的细分市场。其实在一些三四线、生活节奏慢的城市，很多人45岁就开始进入退休生活节奏，生活模式发生改变。

第二，目前的老年市场，主要还是关注医疗和养老，对消费和社交关注不够。

第三，市场上针对老年人的产品和服务都太少，特别是针对老年人的高品质产品和服务较少。大家普遍觉得老年人不爱花钱、消费力弱、就喜欢低质低价产品，但其实现在60、70后年龄段的人，得到了改革开放大红利，需求升级很多，这也是现在市场供给缺失的。

无论老年人的爱好如何变化，“银发经济”的核心逻辑还是健康、爱心和陪伴，因此，针对中老年顾客，商家需要有针对性地提供个性化的服务，才能抓住“银发经济”的脉搏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83325>

（来源：新华网）

政策法规

甘肃：民政厅关于《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为加快建立统一的养老机构质量标准和评价体系，健全养老机构质量提升和安全保障长效机制，推动养老服务高质量发展，甘肃省民政厅组织起草了《甘肃省养老机构等级评定管理办法（试行）（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见和建议。请于2020年9月25日前将相关意见建议以传真、电子邮件等形式反馈至甘肃省民政厅。

联系人：杨彦波
传真：0931-8790242
电子邮箱：39236648@qq.com

甘肃省民政厅办公室
2020年9月21日

甘肃省养老机构等级评定管理办法(试行)（征求意见稿）

第一章 总则

第一条为加快建立统一的养老机构质量标准和评价体系，健全养老机构质量提升和安全保障长效机制，推动养老服务高质量发展，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《养老机构管理办法》《甘肃省养老服务条例》《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》制定本办法。

第二条本办法所称养老机构，是指依法办理登记，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。

第三条本办法所称等级评定机构，是指负责开展养老机构等级评定或复核工作的各级民政部门及其委托的相关单位或机构。

第四条本办法所称养老机构等级评定，是指养老机构按照本办法要求，根据《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）开展自我评价，并接受养老机构等级评定机构评定、作出评定等级结论的过程。

第五条养老机构等级评定采用等级制，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级。养老机构评定的等级有效期为三年，有效期满后，原评定等级自动失效。

第六条养老机构等级评定工作应当坚持自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理的原则，实行政府指导、社会参与、独立运作的工作机制。

第七条省民政厅负责制定全省养老机构等级评定管理办法，指导全省养老机构等级评定工作，并对各级民政部门开展养老机构等级评定工作进行监督指导。各市（州）民政部门可以结合本地特点，根据本办法制定实施细则。

第二章 评定对象和条件

第八条申请等级评定的养老机构应当同时符合下列条件：

- （一）经民政部门备案；
- （二）持续运营一年以上，并符合《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）中明确的申请等级评定应满足的基本要求与条件。

第九条养老机构有下列情形之一的，评定机构不予等级评定：

- （一）未经民政部门备案；
- （二）上年度受到有关部门行政处罚、行政强制或者行政处罚、行政强制尚未执行完毕的；
- （三）被政府有关部门或者司法机关立案调查并处于调查期间的；
- （四）被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的；
- （五）前次申请评定等级未通过，距离前次申请时间不满一年的；
- （六）存在其他违纪违法行为的。

第十条养老机构评定的等级有效期满前三个月，养老机构可以申请重新评定，评定程序与首次评定相同。

第十一条养老机构在获得评定等级一年后，符合更高等级标准的，可向属地民政部门提出等级晋升申请。养老机构经评定晋级通过后，由民政部门发放相应等级的牌匾和证书。未通过晋级评定的，继续保留原先等级。养老机构在等级有效期内如有且仅有一次晋级机会，且应该逐级晋升。养老机构晋级后的有效期为三年，在有效期内不得再次晋级。

第三章 等级评定组织与职责

第十二条省民政厅负责组建由业务主管部门、研究机构、相关行业组织、专家等组成的养老机构等级评定委员会（以下简称评定委员会），统筹实施全省养老机构等级评定工作。

评定委员会委员由评定委员会聘任，任期三年。

评定委员会可以下设办公室，负责评定委员会的日常工作。

第十三条各市（州）、县（市、区）民政部门应设立评定委员会，制定本地区养老机构等级评定管理制度并组织实施。市（州）民政部门负责组织实施四级养老机构的等级评定工作，其他等级评定的层级权限由市（州）民政部门自主确定。

第十四条评定委员会委员应当具备下列资格和条件：

- （一）具有良好的政治素质和业务能力，熟悉养老机构管理、养老机构等级评定相关法律法规、方针政策和标准规范，并经等级评定培训合格；
- （二）在所从事领域具有较突出业绩和较高声誉；
- （三）具有维护评定工作客观、公平、公正、廉洁的职业道德与操守。

第十五条省评定委员会负责统筹协调全省养老机构等级评定工作，其职责和权限为：

- （一）制（修）订本省养老机构等级评定工作相关管理制度；
- （二）指导地方开展养老机构等级评定和复核工作；
- （三）组织实施五级养老机构的等级评定工作，必要时可组织实施四级及以下养老机构的等级评定；
- （四）负责指导开展省养老机构等级评定复核及纠纷争议裁定工作；
- （五）对下级等级评定机构违反规定评定的结果提出纠正意见；
- （六）对地方民政部门开展的养老机构等级评定信息进行归集；
- （七）组织实施对全省等级养老机构的抽查复核工作，每年抽查复核比例不低于当年获评等级机构总数的10%；
- （八）建立和管理评定专家库，对评定专家开展培训工作；
- （九）制作和核发五级养老机构的证书、牌匾。

（十）其他相关工作。

第十六条评定委员会召开最终评定会议须有三分之二以上委员出席。采取无记名投票方式表决，评定结论须经全体委员半数以上通过有效。

第十七条评定委员会应建立评定专家库，组建评定专家组，负责对申请评定等级的养老机构进行现场考察评价，并提出初步评定意见。

评定专家组由政府部门、养老机构、社会组织等有关专业人员组成，专家组成员应不少于五人，其中从事养老机构管理的实务专家不少于三人。

第十八条评定专家应当具备下列条件：

- （一）具有良好的政治素质和业务能力，准确把握养老机构等级评定相关法律法规、方针政策和标准规范，并经等级评定培训合格；
- （二）熟悉养老机构的建设、运营、管理、服务等主要业务；
- （三）具备履行养老机构等级评定工作的专业能力和廉洁、严谨的职业道德；
- （四）身体健康，能够承担等级评定工作。

第四章 评定程序和要求

第十九条养老机构等级评定工作依照下列程序进行：

- （一）民政部门统一组织发布养老机构等级评定通知；
- （二）养老机构对照等级划分与评定标准进行自评，并根据自评结果向相应层级民政部门提出申请，养老机构初次申请等级评定，应不高于四级；四级养老机构申请晋升五级评定，应向市（州）民政部门提出申请，报送相应评定资料，由市（州）民政部门审核把关后，汇总上报至省民政厅；
- （三）民政部门初审养老机构参评资格，并公示符合参评条件的养老机构名单，公示期为五个工作日；
- （四）评定委员会组织评定专家依据《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南》（试行）进行现场考察评价，由评定专家组提出初步评定意见；
- （五）评定委员会审核初步评定意见并提出评定等级；
- （六）民政部门公示评定等级结果，公示期为五个工作日；

(七) 民政部门受理复核申请和举报;

(八) 评定委员会确认养老机构等级评定结果, 由民政部门发布公告, 并向获得等级的养老机构送达评定结果通知书, 颁发等级证书和牌匾。

第二十条评定等级牌匾应当悬挂在服务场所或者办公场所的明显位置, 自觉接受社会监督。

第二十一条养老机构提出等级评定申请, 应当提交以下评定申请材料:

(一) 养老机构等级评定申请书;

(二) 养老机构自评报告;

(三) 民政部门要求提交的其他材料。

第二十二条各级民政部门对养老机构提交的申请材料进行审核后, 应当根据下列情况作出是否受理的处理意见:

(一) 申请材料齐全且符合要求的, 或者补正符合要求的, 应当在十个工作日内予以受理, 并给予回执。

(二) 申请材料不齐全或者不符合规定内容及形式的, 应当在五个工作日内一次性书面告知养老机构需要补正的材料及提交期限; 养老机构逾期不补正或者补正不完全的, 视为放弃申请。

第二十三条民政部门在受理评定申请后, 应当明确评定时间和日程安排。五级养老机构等级评定每年集中受理评定一次, 四级及以下养老机构等级评定每年集中受理1-2次。

第二十四条养老机构等级评定包括对养老机构的书面评价、现场评价和社会评价等方面的综合评价。

书面评价的内容主要包括养老机构根据要求提交的等级评定申请材料。

现场评价的主要内容包括养老机构等级评定标准符合情况, 养老机构开展各项服务工作的情况。

社会评价的主要内容包括养老机构参与行风评议情况, 入住老年人及其家属满意度调查结果等。

第二十五条等级评定期间, 评定机构和评定专家有权要求参加评定的养老机构提供必要的文件和证明材料, 并对相关评定材料留档备查。参加等级评定的养老机构应当予以配合, 如实提供相关资料。

评定机构应当建立健全评定工作档案管理制度, 对评价过程中的文件资料妥善保管, 不得用作等级评定工作以外的其他用途。

第二十六条市(州) 民政部门应当将本行政区域内获得三级、四级的养老机构名单于评定确认后二十日内报省民政厅备案。

第五章回避与复核

第二十七条评定委员会委员、评定专家有下列情形之一的, 应当回避:

(一) 与申请评定的养老机构有利害关系的;

(二) 曾在申请评定的养老机构任职, 离职不满2年的;

(三) 与申请评定的养老机构有其他可能影响评定结果公正关系的。

评定委员会委员、评定专家应在等级评定前主动提出回避申请, 评定委员会应当及时作出是否回避的决定。

第二十八条申请评定的养老机构对评定结果有异议的, 可以在公示期内向相关民政部门提出书面复核申请。民政部门对复核申请和原始证明材料审核认定后受理复核申请。

第二十九条评定委员会应当充分听取评定专家组的初评情况介绍和申请复核养老机构的陈述, 必要时可以重新进行现场评价, 并以记名投票的方式表决, 复核结果须经全体委员半数以上通过。

第三十条民政部门应当于评定委员会作出复核结果之日起十五日内, 以书面形式通知申请复核的养老机构。

第六章监督管理

第三十一条各级民政部门应当将养老机构等级评定工作纳入日常监管范围, 加强对评定组织、评定人员、回避制度、评定程序、评定等级、纪律执行等方面情况的审查和监督, 畅通监督举报渠道, 确保评定工作的公信力和权威性。

第三十二条养老机构在评定过程中发现有下列情形之一的, 应终止评定:

(一) 发生重大安全生产责任事故的;

(二) 提供虚假评定资料, 有伪造、涂改有关档案资料等弄虚作假行为的;

(三) 有信访反映存在严重违法、违规、违纪行为, 并经查证属实的;

(四) 存在可能危及人身健康和生命财产安全风险, 被责令限期改正的;

(五) 违反评定纪律, 采取不规范行为干扰评定专家工作, 影响评定工作公平公正开展的;

(六) 法律、法规、规章规定的其他违法行为。

第三十三条已取得评定等级的养老机构存在下列情形之一的, 由民政部门按照权限作出降低评定等级的处理, 情节严重的取消评定等级, 并收回牌匾和证书:

(一) 等级评定中提供虚假情况和资料, 或者与评定人员串通作弊, 致使评定情况失实的;

(二) 违反评定纪律, 采取不规范行为干扰评定专家工作, 影响评定工作公平公正开展的;

(三) 发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患的;

(四) 存在欺老虐老行为造成严重社会影响的;

(五) 涉嫌非法集资, 损害老年人合法权益的;

(六) 存在严重失信行为, 被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理的;

(七) 涂改、伪造、出租、出借评定等级证书, 或者伪造、出租、出借评定等级牌匾的;

(八) 养老机构未按规定参加年检、年报的;

(九) 受政府有关部门警告、罚款、没收违法所得、限期停止活动等行政处罚的;

(十) 存在相关违纪违法行为的。

第三十四条在等级有效期内, 评定委员会每年对本级评定的养老机构按照不低于20%的比例抽查复审。复审后不符合原评定等级标准的, 由评定委员会作出评定决议, 并取消相应等级评定结果。

第三十五条被降低评定等级的养老机构在一年内不得提出等级晋升的评定申请, 被取消评定等级的养老机构在三年内不得提出等级评定申请。

第三十六条民政部门应以书面形式将降低或者取消评定等级的决定告知被处理的养老机构, 并向社会公告。

第三十七条评定专家在评定工作中未履行职责或者弄虚作假、徇私舞弊的, 取消其专家资格, 并向属地及省级信用管理系统推报相关信息。

第三十八条评定机构及其工作人员、评定专家违反规定、干预正常评定工作的, 民政部门应当及时纠正; 造成严重后果的, 应当取消其参与评定工作资格; 涉嫌违纪违法的, 移交相关部门依纪依法处理。

第三十九条被取消评定等级的养老机构须在收到通知书之日起十五日内将原评定等级证书、牌匾退回民政部门; 被降低评定等级的养老机构须在收到通知书之日起十五日内将评定等级证书、牌匾退回民政部门, 换发相应的评定等级证书、牌匾。拒不退回(换)的, 由民政部门公告作废。

第七章附则

第四十条本办法由甘肃省民政厅负责解释。

第四十一条本办法自2020年11月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83295>

(来源: 厅养老服务处)

养老研究

上海：推进长期护理保险试点工作，坚持问题导向

上海市长期护理保险试点工作现场推进会27日在上海市徐汇区举行。记者从会上获悉，截至今年6月，上海长护险试点共服务失能老人39.1万人，其中社区居家照护32.4万人、养老机构照护6.7万人。

数据显示，全市享受长护险居家照护和机构照护的失能老人平均年龄分别为80.1岁和85岁。上海现有长护险定点评估机构34家，有评估人员0.9万人;现有纳入长护险登记的各类养老护理服务人员6.3万人。长护险定点护理服务机构达1173家。

作为适应经济社会发展、人口老龄化逐步加剧所推出的民生举措，2017年，上海在徐汇、普陀、金山三区开展了长期护理保险试点，并于2018年在全市范围试点。被俗称为社保“第六险”的长期护理保险旨在为参保人在丧失日常生活能力、年老患病重度失能时，提供护理保障。在上海试点中，60周岁及以上的职保退休人员或居保人员经评估后，可按照不同等级由定点护理服务机构为其提供相应的护理服务，并按规定报销护理费用。社区居家照护和养老机构照护的42项服务内容涵盖了基本生活照料和常用临床护理服务。

上海长护险试点坚持问题导向、目标导向，坚持公平性、可持续性、基金安全性的原则，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，以绣花般功夫推进长护险精细化管理，不断提高长护险试点的管理水平、服务质量，让民众有更多获得感。以零感染双保障为目标全力做好疫情防控工作。坚持疫情防控和确保刚需“两手抓”，实现护理人员和服务对象“两个零感染”，做到疫情防控和服务老人刚性需求“双保障”。

会上，上海市医保局、市民政局、市卫健委、市财政局分别通报了深化长护险试点管理、长护险护理服务、长护险评估管理、长护险基金管理等方面的推进情况。徐汇区政府围绕“坚持问题导向，强化科技赋能”、长宁区卫健委围绕“聚焦评估，提高健康管理水平”、闵行区民政局围绕“规范服务，以队伍建设提升服务品质”等主题介绍了各区提升长护险试点管理水平和服务质量的经验和做法。

进入疫情常态化防控阶段后，需求评估和居家上门服务已完全恢复常态化。严把评估“四道关口”，优化评估管理确保公平。修订印发新的评估办理流程，通过规范评估申请规则，完善“申请关”;增加评估结果公示、状态评估双向修正机制。完善“评估关”;市卫健委部门完成评估标准2.0版升级，完善“标准关”;优化评估机构准入遴选和退出机制，完善“机构关”。加强服务质量精细化管理。42项服务内容精准对接失能老人照护需求，每一项都有规范服务标准和提供服务的人员资质要求。建立适应居家护理“一对一”服务特点的质量管理模式，初步实现服务实时签到、实时评价，在尊重和保护失能老人隐私的前提下，进一步探索运用创新技术加强上

门诊服务质量管理。确保基金安全可持续。医保、民政、卫健等部门按照已制定的长护险评估和服务规范，今年继续把长护险试点纳入上海打击欺诈骗取医疗保障基金专项治理行动。

据悉，上海将贯彻落实国家《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，继续深化长护险制度设计，优化长护险试点运行管理，进一步加强评估管理、服务管理、机构管理、护理人员管理，形成政府提供基本保障、社会提供多元服务、商业保险满足高端需求的生态圈，为失能老人提供更好的护理服务，为国家试点推广提供上海经验。

出席会议的上海市副市长宗明指出，要坚持问题导向、需求导向、效果导向，进一步明确长护险功能定位，进一步完善需求评估机制，进一步提高服务供给能力，继续加强市区紧密协同，抓好“一网通办”“一网统管”赋能长护险工作，让符合条件的失能老人从中受益，切实提高民众获得感和满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83300>

(来源：中国新闻网)

“社保第六险”试点扩围助力破解老龄化困境

“社保第六险要来了”的消息近日刷爆各大社交媒体。在我国，养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险通常被称为五大社会保险。被称为“社保第六险”的长期护理险（简称“长护险”），得到政策层面的“力挺”。

国家医保局等部门日前发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（简称《意见》）提出，力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架，助力老龄化社会背景下的“老有所护”问题。

试点扩围

长护险试点于2016年启动，今年迎来扩围。作为为失能人员提供基本生活照料、与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度，长护险是老龄化时代一个特殊的缓冲垫。

《意见》明确，人力资源社会保障部原明确的试点城市和吉林、山东2个重点联系省份按本意见要求继续开展试点，其他未开展试点的省份可新增1个城市开展试点，于今年内启动实施，试点期限2年。北京市石景山区、天津市、山西省晋城市等14个城市（区）进入新增试点名单。

我国已进入老龄化社会。统计数据显示，截至2019年年底，60岁及以上人口达2.54亿，失能人员超过4000万。全国老龄工作委员会办公室报告预计，到2053年，中国老年人口将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。

筹资与支付成重点

长护险试点扩围和相关探索的进一步深化，无疑将使得更多普通家庭受益。

目前国际上已有一些相对成熟的实践，如美国长护险采取商业化经营模式，完全由商业保险公司承保，国家不强制投保，个人自愿出资投保；日本则由政府主导采取强制保险方式，属于社会保险，与德国类似。“谁掏钱”的问题成为不同模式下的关键考量点之一。

《意见》指出，完善多元筹资机制，均衡各方责任，建立稳定、可持续的多元筹资渠道，提出三方面措施。

一是科学确定筹资水平。综合本地区群众护理服务需求和护理服务业发展情况，科学测算资金需求，合理确定统筹地区年度筹资总额。

二是建立责任均衡的独立筹资渠道。明确职工参保人群筹资以单位和个人缴费为主，缴费责任原则上按1：1比例分担。优化筹资结构，采取费率平移的办法，提出从单位缴纳的职工医保费中划出一部分作为长期护理保险的单位缴费，建立长期护理保险独立筹资渠道，不新增单位负担。个人缴费部分可从职工基本医疗保险个人账户中扣缴。三是对困难人群参保缴费作出安排。鼓励通过财政等其他筹资渠道对特殊困难退休职工缴费给予适当资助，帮助困难群体进入保障网。

经办力量扩充

《意见》提出，“引入社会力量参与长期护理保险经办服务，充实经办力量”。据悉，经办力量最重要的机构之一便是保险公司，首批长护险试点城市的大多数项目均由保险公司经办。

以参与长护险时间较早、参与程度较深的泰康养老保险股份有限公司（简称“泰康养老”）为例。截至2020年上半年末，泰康养老已经经办了成都、广州、荆门、嘉兴、上饶等32个地区的长护险项目，其中有10个城市是长护险首批试点城市，累计27万人次享受待遇，累计待遇支付3.8亿元。

业内人士坦言，保险公司已成为长护险制度建设中的重要力量，但仍需要统一相关标准、完善制度化建设、加快立法，才能进一步发挥潜力，助力“老有所护”。

“长护险制度是不断增进人民群众获得感和幸福感的福祉事业，公司将从‘保险+科技+服务’多维度入手，打造长护险整体解决方案，为构建满足群众多元化需求的多层次、长期护理保障制度贡献力量。”泰康养老董事长李艳华表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83305>

(来源：中国证券报)

探索社保第六险，完善公共保障让老人老有所依

不仅能为老龄化社会提供更完善的公共保障，补充社保的社会服务功能，还能催生新的市场发展空间，形成蓝海产业。

近期，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，明确将长期护理险试点扩围。根据政策，通过评估的老人，根据失能程度等级不同每周可获得3到7小时的服务。比如一位参与的老人每周5小时的上门医疗照护，费用65元1小时，自己只需掏6.5元，其余90%由长护险基金支付。2019年，这项服务已惠及失能老人近50万人。

在养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外，增设一项新的社会保险——长期护理保险，其实是着眼于中国社会的发展趋势。中国正逐步迈入老龄化社会，国家统计局的数据显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间。

而老龄化社会的到来，将带来更多的医疗及其他公共保障诉求。另一组数据显示，第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果显示，中国失能、半失能老年人已超过4000万人，其中重度失能老人占相当比例。对于这一老人群体而言，需要更多的上门服务，这也就是长期护理保险制度加快试点的原因所在。

从保险的价值来看，保险不仅是聚合众人之力，从而服务于公众的保障制度，更为重要的是，保险是每个人对于未来需求的提前储备，也能通过制度设计，最大程度减少个人因意外及其他原因所要承受的沉重负担。

长期护理保险的出现，将为老龄化社会提供更完善的公共保障。一方面，对于失能老人来说，通过长期护理保险，可以获得更周到的上门服务，提高其生活质量，使其获得最大程度的生活独立和人格尊严。另一方面，则会缓解子女的照料压力，同时会带动相应的市场化服务体系建设。比如针对这一需求，会有更多人通过专业化学习掌握相关服务技能，从而以服务换取报酬，带动就业，也会因市场规模的逐步扩大，吸引更多企业和资本加入，如同前些年的养老院等建设一样，形成老龄化服务产业的又一新增长极。

据测算，以4000万失能老人为基数，按照3：1的护理服务配置，护理人员需要1000多万。有资料显示，全国只有10余所院校设有养老护理专业，难以满足市场需要。可以预料的是，未来围绕长期护理保险，首先会有相应的培训市场，培训机构会大量出现，这有利于企业和资金进场投资；其次，随着越来越多的人看到这一职业发展机会加入其中，又会逐步推动护理服务层次提升，未来可以形成高中低不同层次的服务标准及服务机构、人员，带来护理产业的更快发展。

由此，社保第六险的推广，不仅能为老龄化社会提供更完善的公共保障，补充社保的社会服务功能，还能催生新的市场发展空间，形成蓝海产业，随着中国经济的发展，人均收入的提高，以及未来更多人逐步迈入老年，长期护理保险也可同步提升缴纳基数，从而带来更高的服务标准及资金投放，也就会让长期护理产业得到更多的发展机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83308>

(来源：新京报)

我国老年人数量将突破3亿大关，长护险向独立的“第六险”迈进

“十四五”期间，我国老年人数量将突破3亿大关，老龄化和少子化叠加的态势倒逼我国对数量庞大的失能半失能老人做出相应的制度安排。

长期护理保险是我国应对人口老龄化的一项重要政策工具。经过长达四年的试点之后，这项保险迎来了首次“扩围”。国家医保局、财政部近日发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》(下称“指导意见”)提出，在2016年公布15个试点城市的基础上，又增添了14个试点城市。

“扩围”方案的最大亮点是明确了长护险的方向是建立独立险种，规定单位和个人缴费原则上按同比例分担，职工个人缴费可由医保个人账户代扣代缴。与其他“五险”主要依赖单位缴费相比，长护险更加强调个人责任。

同时，中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对第一财经记者表示，指导意见的另一大进步是，提出社会力量的经办服务费可探索从长期护理保险基金中按比例或按定额支付。

长护险向独立的“第六险”迈进

四年的试点方案只是提出了各地要因地利制宜来探索建立长护险，而此次指导意见提出坚持独立运行，着眼于建立独立险种，独立设计、独立推进。

此前，由于世界上单独建立长护险的国家只是极少数，我国是否要将长护险独立为“第六险”一直都存在争论。此次扩围方案的出台，意味着试点以来关于中国长护险的发展大方向之争尘埃落定。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文认为，当前，我国人口老龄化为18.1%，老年人数量为2.5亿人，出生率为10.5‰，在“十四五”期间，老龄化和老年人数量分别将突破20%大关和3亿大关，出生率将跌破10.0‰，因此此次扩大试点，其意义是深远的。

指导意见也是以“十四五”规划为时间表来制定工作目标的，提出力争在“十四五”期间，基本形成适应我国经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架，推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度。

独立险种首先体现为独立的筹资模式。郑秉文认为，为保证长期护理保险的公平性和可持续性，建立独立的险种和独立运行是大势所趋，此次扩大试点的一个重要突破就是建立起一个独立的筹资机制，在单位缴费方面，为不增加企业负担，决定在现有医保缴费中以“平移”的方式予以解决。

指导意见提出，筹资以单位和个人缴费为主，单位和个人缴费原则上按同比例分担，其中单位缴费基数为职工工资总额，起步阶段可从其缴纳的职工基本医疗保险费中划出，不增加单位负担

张盈华表示，在此前四年多地方试点过程中，长护险的筹资一直都是依附于医疗保险基金，很多地方都是从医保基金中划出一部分来建立长护险，在这种情况下，长护险很难称之为一个独立险种。指导意见已经提出了要建立独立的筹资模式，鉴于当前是试点的过渡阶段，所以意见允许起步阶段仍从职工医保基金中划款，但长远来看应该是医保基金降低一部分费率，将这部分费率来作为长护险的筹资，这样平移之后，长护险才能成为真正独立的险种。

此前清华大学就业与社会保障研究中心主任杨燕绥接受第一财经采访时表示，我国不像西方，他们医保每交一分钱，都是企业一半，个人一半，我国社保缴费还是以企业为主的。未来长护险将改变这种缴费责任分担

的状况。指导意见提出了，坚持责任共担原则，个人提供对等的缴费比例，是非常强调个人的缴费责任。

长护险也被列为了医保个人账户的扩大支出范围。指导意见提出，个人缴费基数为本人工资收入，可由其职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。

经办费可从长护基金中支付

指导意见提出，引入社会力量参与长期护理保险经办服务，充实经办力量。社会力量的经办服务费，可综合考虑服务人口、机构运行成本、工作绩效等因素，探索从长期护理保险基金中按比例或按定额支付，具体办法应在经办协议中约定。

长护险与其他五险的不同之处在于需要大量社会力量的参与，无论是经办还是社会化的护理机构都是长护险试点必不可少可缺的力量。据官方统计，在长期护理保险的15个试点城市中，有13个城市是由商业保险机构参与经办的，但这些社会化机构一直都面临着管理费如何规范支付的难题。

郑秉文早在2013年就提出，社会保险制度运行成本应在社会保险基金中正常列支，这是发达国家社会保险经办服务体系的通行做法，是国际惯例。此次指导意见开历史先河，在20多年社会保险制度发展历史上，首次对社会化经办服务体系的成本列支做出规定。

“这释放出了一个信号，因为管理费的问题已经成为制约我国社保服务质量提高的瓶颈，十多年来我国社保的参保人已经翻了几倍，但经办机构的人员编制、经费都基本保持不变，已经无法适应当前参保人的需求了，这种状况亟待改变。”张盈华说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83334>

(来源：第一财经)

养老类型

辽宁：抚顺引进智能平台为老年人提供居家养老服务——开启夕阳生活“幸福密码”

仲秋时节，天朗气清。辽宁省抚顺市东华园社区里笑声阵阵，老年人三五成群聚在一处，或下棋消遣，或打牌散心，或接受社区医生的健康检查，或在居家养老中心接受免费理疗……一派安老祥和的景象。

午后，阳光和煦，91岁的社区居民安业兴在社区食堂吃过午饭，来到慧明居家养老中心，和居民们一起为国庆节文艺汇演排练。“马上就要到国庆节了，我负责给大伙儿指导排练。”别看已是耄耋之年，老人精神矍铄，谈兴很高，在等待“演员们”到来的间隙，拉起了家常。

安业兴参加过抗美援朝战争，在战场上就是文艺兵，负责给战士们表演节目，后来在抚顺市第二纺织厂工作，直到离休。离休后，他与儿子一起生活，由于儿子经常在外工作，如何解决饮食起居问题成为困扰老人的难题。

2019年9月，抚顺市引进东北首家智能居家养老服务平台——辽宁慧明抚顺市智能居家养老指挥中心，东华园成为试点单位。东华园社区是抚顺市目前最大的采煤沉陷区居民安置聚居区，现有4900多户入住，有近5000人为60岁以上老人，平均每户有1位老人。

为支持养老中心运营，东华园社区腾出了400多平方米的办公场地，免费提供给养老中心，服务社区居民。一年多来，这个小小的养老中心，解决了社区里像安业兴这样的老人的生活难题。辽宁慧明在东华园社区建立的社区居家养老服务中心，让小区里的老人们充分享受全面小康社会的幸福成果。

老人一日三餐可以在居家养老中心建设的老年食堂解决，每餐饭都可以获得政府一定数额的补贴；养老中心开设了平价超市，不仅平价供应米面粮油，还能送货上门；为老年人提供免费体检、理疗、棋牌室等活动场所；为老年人配备智能手环，通过大数据平台监测他们的身体健康状况并提供“一键式”救护服务……

“这就是我家第二个家，自从有了这个居家养老服务中心，我哪儿都不爱去，没事就在这待着，和邻居们打打牌、唱唱歌，一日三餐也不用发愁了，儿子放心，我也安心。”安业兴笑着说。

68岁的居民刘玉艳的老伴前不久去世了。刘玉艳的孩子住得远，放心不下独自生活的母亲，原打算将其接走一起居住，可居家养老模式解决了儿女的后顾之忧。

“一日三餐花不了20元钱，老街旧邻在一起聊聊天我还能散散心，和儿女一起住，白天他们上班了，我就是在楼上‘蹲监狱’。”如今，性格乐观开朗的刘玉艳已走出了忧郁的阴霾，在社区组织下，她参加了志愿者服务队，帮邻居们磨刀、磨剪子、组织各种活动，忙得脚不沾地，却乐此不疲。

刘玉艳说：“老年人最怕的是孤单，如今居家养老中心已经成了我们小区老年人的活动站，早上健身操、晚上广场舞，白天打牌下棋聊天，老人们聚在一起，不烦闷，这就是最幸福的生活。”

辽宁慧明董事长王建介绍，辽宁慧明智能居家养老服务平台是以家庭为核心，以社区为依托，以互联网为纽带，应用云计算和物联网为手段的服务方式，通过智能居家养老服务平台建设，形成一种平台+服务+老人+终端的现代新型智能居家养老服务模式。这一模式有三大服务功能：解决老年人的看护和照料，节省护工人力和降低护理成本；建立和管理老年人的动态健康电子档案，与当地120急救平台合作，做到急救前移；为老年人提供文化娱乐场所，丰富老年人的精神和文化生活，提升老年人的幸福感。

东华园社区党总支书记王淑华说，社区居民1.2万人，老年人口占到45%左右，养老问题一度是困扰社区居民及子女的难题。通过引进居家养老模式，使服务更多样、更规范，为老年人提供了更多养老选择，也解决了子女的后顾之忧。

抚顺市是我国资源枯竭型城市，也是人口老龄化矛盾较为突出的城市，老龄人口占比约为28%，当地正通过政府购买服务、市场化运作等方式，依托居家养老中心建设，探索实现老年人老有所养、老有所乐。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=83331>

(来源：中国县域经济报)

浙江：首家医养融合新型养老社区即将在大清谷开业

住在风景秀丽空气清新的5A景区，设施堪比五星级酒店；起居饮食有专人服务，有家的舒适便利，而无家务琐事烦扰；生病了小区就有全科医院，娱乐消遣则有各类社团俱乐部，就连投资理财也有专业的财富管家打理；想体验不一样的高品质生活，还可以像候鸟一样飞到全国各地，享受同样高标准的服务……

这样的养老生活，是不是很令人向往？在杭州，它即将成为现实。

下个月，泰康保险集团旗下全国第七家、也是浙江省首家国际标准高品质养老社区——泰康之家·大清谷将正式开业，这个集“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”于一体的医养融合模式，将为杭州高品质养老带来全新的选择。记者朱文科摄影施德勇

西湖景区的高品质养老社区

从留西湖转入清谷路，便来到了大清谷，两侧青山相对，茶园错落有致，溪水清亮曲折，幽深的峡谷逐渐开阔，让人很自然地想起了陶渊明笔下的桃花源。前行两三公里，一组色调清新淡雅的五层建筑出现在眼前，这里就是泰康之家·大清谷社区所在地。

据泰康之家康养运营事业部服务管理部总经理兼大清谷负责人刘志刚介绍，作为泰康保险集团在浙江布局的首个养老社区，大清谷社区由享誉国际的日本著名建筑师隈研吾设计（代表作有长城脚下的公社·竹屋、三里屯SOHO、Tiffany东京银座旗舰店等），以“回到宋朝”为设计理念，充分吸收南宋建筑的传统韵味，加以创新，在大清谷山水氤氲的江南风景中，既重现南宋建筑的神韵，又享有现代生活的舒适。

景观方案则由有170年历史的著名庭院设计公司——日本植栽加藤造园株式会社打造，以“回归自然的第二个人生舞台”为设计理念，各建筑均围绕景观水系展开；每个房间均有南向采光，除湿空调加热地暖防潮除湿；风雨连廊确保老人可自由穿行在社区中。

2019年5月，在出席大清谷社区封顶仪式时，泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升毫不掩饰对这个社区的喜爱，他表示，走过全国十多个城市的泰康之家，他觉得大清谷社区是一个令人向往的世外桃源，他最希望未来能够在这里乐享晚年。

活力养老迎来人生第二个舞台

投资10亿元、以顶级精品度假酒店标准建造的大清谷社区，比独一无二的地理环境更令陈东升骄傲的，是这里“五位一体”的生活方式。

刘志刚介绍，所谓“五位一体”，指的是温馨的家，开放的老年大学，优雅活力中心，高品质医疗保健中心和精神家园，是泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升在业内率先提出的高品质养老理念。

在大清谷社区，老人可以根据自己的需求和爱好，选择一居室、两居室或者三居室，在布置得像家一样温馨的套房内，享受社区全天候的生活服务。室内做了大量适老设计，比如防摔软木地板、圆角家具家电、卫生间扶手等。为了避免老人发生意外，室内设置了多个紧急求助按钮，可一键呼叫上门服务。这里还有两个“黑科技”，一个是离床警报，一个是摔倒感应器，都能在第一时间发现老人的异常情况。

泰康之家·大清谷社区专门配套建设了一个以全科医学、慢病管理、康复护理、老年常见病诊疗及急救照护为特色的综合医院，由专业医护团队为不同年龄、不同身体状况的老年人提供一站式医养服务。这里还配备了杭州第一套水疗康复设备。

泰康之家·大清谷社区最大的特色，是活力养老，这也是泰康之家在全国19个同类社区致力打造的标准。活力从哪来？刘志刚说，社区通过组建乐寿学院，挖掘老人的潜力、优势和兴趣，打造特色突出的终身学习平台，让老人不会觉得住在里面是等待黄昏的到来，而是在精神愉悦的情况下老有所为，真正进入人生第二个舞台。

“不是养老院，而是温馨的家”

潘阿姨和老伴朱叔叔专程从广州飞来杭州提前体验大清谷社区，两位老人从2017年入住泰康之家·粤园，早就把泰康之家当成自己的家，一年还要安排3个月时间像候鸟一样飞到北京、上海、成都、苏州等地的泰康之家去体验当地特色。

潘阿姨说，泰康之家不是养老院，而是充满温馨的家，他们在这里结交了很多志同道合的朋友，大家像亲人一样和谐相处，这是他们理想中的养老生活。

到杭州以后，潘阿姨和老伴花了一上午逛遍大清谷社区和周围的茶园山林，两位老人对社区的环境赞不绝口，说以后每年都要安排来住一段时间。

像潘阿姨一样爱上泰康之家·大清谷社区的老人不在少数，据了解，自去年开放预订以来，大清谷社区约400个养老单元十分抢手，预订客户中80%是杭州本地老人，还有部分来自省内和上海等地。

刘志刚介绍，目前有两种方式入住泰康之家·大清谷社区，一是购买泰康人寿“幸福有约”年金保险产品，可获得养老社区的保证入住权和优先入住权，未来的年金收益既可以领取，也可以选择用于支付养老社区的月

费。另一种是通过支付入门押金及月度服务费的方式入住社区，适合近期亟须入住的老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83318>

(来源：杭州日报)

社区居家养老托起幸福“夕阳红”

在东营区胜园街道王连村，有一个家门口“养老院”——王连村日间照料中心，村里凡是年满70周岁的老人，只要拿上2块钱，就能在日间照料中心吃上可口的午餐。现在，王连村日间照料中心每天都有30多位老人在此就餐，王连村还专门聘请了4个工作人员为老人们提供送餐、打扫卫生等服务，最大限度地满足老年人“养老不离家”的愿望。“花2块钱就能吃上午饭，有肉有菜还有汤，真没想到，我们在家门口就能享受到这么好的养老服务。”王连村76岁的成振堂说。

“常住在村里的有100多户，目前，村里有65位70岁以上的老人，几乎可以说是家家都有老人，养老已经是不容忽视的问题了。”胜园街道王连村党支部书记王光辉说。为呵护老年人的幸福晚年，胜园街道以群众需求为出发点，把老年人的冷暖放在首位，着力推进社区居家养老工作，依托新时代文明实践分中心，以王连村为试点，联合企业、村庄共同打造了一个家门口的“养老院”，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，让老年人“老有所养”，更好满足老年人养老服务需求，构建孝老、敬老、和谐养老的胜园环境。

下棋、吃饭、打牌、听戏……王连村日间照料中心不仅建有食堂，还精心为老人们打造了棋牌室、宿舍等娱乐休息场所，并依托胜园街道新时代文明实践分中心开展“益剪出发”“饺香情深”等多种志愿服务活动，为老人提供免费理发、包饺子、送粽子等贴心服务。同时，定期邀请街道卫生服务中心对已入住的老年人进行义诊和健康体检，建立健康档案，在老人个人健康、均衡饮食等方面给予专业指导。王连村日间照料中心不仅仅是一个村级养老设施，更是丰富农村老年人精神生活的家园。

“养老不光是‘家事’，更是一件关乎群众生活的大事。我们要把关怀送到家，让老年人安度晚年。”胜园街道党工委宣传委员曹玲玲说，胜园街道联合企业、村居等，融合多方力量，共同打造了具有胜园特色的“离家不离村、离亲不离情”的农村互助养老模式，让老有所乐、老有所为的愿望照进现实，真正让老年人从养老服务中获得幸福感和满足感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83302>

(来源：东营网)

乡村老人乐享“医养结合”养老模式

昨天早晨9时许，火炬开发区珊瑚村的阿婷骑了10多分钟的摩托车，来到位于村子不远的海滨社区卫生服务中心看望住院的奶奶周保妹。“奶奶摔伤后住进社区近两年了，现在恢复很好，今年年底就可以接她回家，和我们一起住进新建的楼房。”

摔伤后治病养老两不误

周保妹今年93岁，是火炬开发区珊瑚村人。2018年10月，周保妹在家不小心摔了一跤，造成髌骨骨折，因为年纪较大，医生说建议保守治疗，在家里卧床慢慢休养康复。

“当时我们一家人急坏了，公婆在村里开小卖部，每天都比较忙，我老公要上班，我要带小孩，而且当时家里正在建新房，没有人护理。”孙媳妇阿婷说，奶奶摔伤后不能下床，需要抱她上厕所，经常给她翻身、擦澡，这些没有专业的护理技术很难做到。他们曾想找个保姆，可别人一听说照顾一个卧床的高龄老人都不愿意来。

就在这时他们听村里老人说，离家不远的海滨社区卫生服务中心可以住院，解决失能和半失能老年人的日常医疗护理需求问题。就这样老人住进了社区医院，每天24小时有护工和护士照顾，打针、吃药、擦澡、洗头、翻身、换纸尿裤、换衣服等，虽然卧床近两年，老人身上每天干干净净的，没有生一点褥疮。

“我在这里过了两个春节了，护士对我照顾很周到。”满头白发的周保妹乐呵呵地对记者说，前几天又做了检查，医生说骨折恢复很好，随时可以回家。

医养结合服务解决了不少老人和家庭的后顾之忧。“村里有好几个患病的老人住在这里。”周保妹告诉记者，村里的老人都认可这种养老方式。

阿婷说，奶奶每个月有2000多元的养老金，她育有5个儿女，住进“社区医院”每月医疗费、护理费和生活费加起来5600元，老人的住院费自己付一部分，其余的由几个子女分摊，经济上没有特别大的压力。

实现养老到医疗的“零距离”

92岁的李奶奶因心脏病不好，去年5月住进海滨社区卫生服务中心，她说，这里不仅能看病，而且吃喝拉撒都管，是个养老的好地方，现在她病情稳定多了。但她不想回家，因为女儿也60多岁了，照顾她力不从心，住在这儿有专人照顾，家人可以安心上班。

“我父亲5年前在老家湛江去世，他70多岁时三次中风，到最后完全卧床，只能躺在家里，由我母亲照顾他，卧床两年多并发褥疮，最后父亲因褥疮感染造成多器官衰竭离世。这对我有很大的触动，当时如果老家有这种医养结合的医疗机构，父亲也许能多活几年，离开人世时也没那么痛苦。”海滨社区卫生服务中心副主任黄春桃说起自己的这一段经历，泪光闪闪，这也是她下定决心投身医养结合事业，帮助更多的老人的一个初衷。

在海滨社区卫生服务中心，记者看到，该中心开展分病区管理，以“分区管理+分级护理”的形式，分为康复护理区、褥疮护理区、植物人护理区、安宁疗护专区等，给老人提供更专业护理和更适宜的照护。此外，完善的24小时医疗护理生活照料流程、温馨的亲情室、病房冷暖空调、病区音乐和绿植等，为老人打造了一个暖心的居住环境。

“我们于2015年开始整合医疗资源，积极探索失能和半失能老人的全托照护服务，是中山最早提供医养结合服务的医疗机构。现在我们有100张病床，已经服务了400多次，老人最长的时间在这里住了4年多。”黄春桃说。

相关统计数据显示，中山市60岁以上人口达28.06万人，占户籍总人口的15.76%，其中70%以上患有慢性疾病，户籍人口中失能和半失能老人近6万人，这对整个社会和家庭的养老造成巨大压力。我市鼓励养老机构与各级医疗卫生机构按照“就近就便、互利互惠”原则，开展多种形式的协议合作，支持二级以上综合医院与养老机构开展合作共建，形成医疗养老联合体。2020年，在火炬开发区、石岐区、小榄镇、古镇镇、东凤镇等5个试点镇区逐步推开。

市卫建局相关负责人介绍，市委、市政府对老年人非常关心，去年市财政投入200万元，在全市范围内为特定老人设置200张家庭病床，每张病床最高补助10000元，主要用于对上门服务的医务人员补贴和特定老人医疗自付费补助。此外，我市结合健康素养促进行动项目、基本公共卫生服务健康教育项目，进一步优化老年人健康管理，逐步实现老年人健康档案管理全覆盖，使中山老年人的获得感和幸福感不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=83342>

(来源：中山日报)

养老产业

河北：石家庄市第四届养老产业（发展）高峰论坛胜利召开

2020年9月23日，石家庄市第四届养老高峰论坛暨全国（部分省市）老龄服务与产业协会会长联席会在河北省太行国宾馆胜利召开。本次高峰论坛由石家庄市养老协会、全国（部分省市）老龄服务与产业协会会长联席会主办，石家庄市养老协会承办，十余家养老服务产业单位赞助支持。参加本次论坛及联席会议的嘉宾有石家庄市民政局副局长孟慧贤、石家庄市养老协会会长武卫东、广州养老服务产业协会会长陈文广等全国部分省市协会领导，以及石家庄市养老协会各会员单位和来自养老产业的二百余位同仁。

石家庄养老协会会长武卫东致大会开幕词，提议大家畅所欲言，为养老服务产业的发展出谋划策、建言献策，共同打造2020年的一次行业交流的盛宴。

论坛伊始，石家庄市民政局副局长孟慧贤对此次论坛及联席会的召开给予了高度评价，号召大家相互学习，彼此借鉴，在党和政府的政策指引下积极为地区养老服务产业的发展助力。

本次论坛及联席会议特别邀请了北京养老行业协会原会长李建国，省决策咨询文化研究会理事长詹文宏，石家庄养老协会副会长张红雨，河北医科大学公共卫生学院副院长马玉霞教授等主讲嘉宾，主讲嘉宾先后对老龄工作六大体系建设的研究与实践、政府宏观决策的高度谈养老事业发展前瞻性意见、居家养老、老年人的认知障碍及营养干预等各方面做重点主题讲解。

论坛中各有关养老机构就本单位的适老化产品进行了展示，与会人员了解到更多最新的适老化产品应用。会后，来自全国22个省市养老协会的会长、秘书长，近百位会员单位企业家代表开展开项目对接会，他们进行了广泛的学术交流和经验分享，最后达成多个合作意向，就项目落地实施进行现场签约。

此次论坛各企业围绕养老产业发展，结合各自多年的潜心实践，从不同的角度发表了各自的见解，进行了深入的交流。通过本次养老产业（发展）高峰论坛，将开启康养事业发展的新征程，对提升康养服务业发展水平，增强各企业发展具有十分重要的意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83335>

(来源：凤凰网)

江苏：苏州市养老产业联合会成立

日前，苏州市养老产业联合会召开第一次会员大会暨成立大会，苏州市养老产业联合会宣告成立。

该联合会是由苏州从事养老产业的生产、开发、服务以及与养老产业相关的科研、教学、培训、金融保险等企事业单位、社会团体和有关行业的专家，自愿组成的行业非营利性社会组织，业务主管单位是苏州市工商业联合会。大会分别选举产生了联合会第一届理事会成员、监事、秘书长、副会长与会长。筹委会（苏州）有限公司董事长徐冈当选联合会第一届理事会会长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83337>

(来源：苏州日报)

四川：绵阳探索居家养老新模式，高校养老专业+社区

9月28日，绵阳市职业教育高峰论坛举行，绵阳市人社、民政相关负责人、绵阳市高校毕业生创业者协会代表与绵高校领导、国省级技能大师等出席启动仪式。

会上，绵阳市民政局局长胡科为四川中医药高等专科学校成立绵阳市高校毕业生创业者协会健康管理分会授牌。据介绍，该分会将依托学校养老、康养等专业优势，着力打造“智能+社区居家养老服务”综合平台，创建绵阳首家“政府统筹、社区组织、院校推动、机构协同、学生实践、老年社群”六位一体的网格化社区居家养老志愿服务体系，助力绵阳建设社区居家养老服务生态圈。

该生态圈将以社区为依托，以高校智力支持和养老服务机构为载体、以信息化为手段，以专业化服务为基础，突破传统养老模式局限，使康养服务与老人及其家庭无缝对接。

据了解，该健康管理分会还将协助绵阳市人社局建立高校职业技能人才评审专家库，积极推动绵阳地域内职业院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度的试点，积极探索技术技能人才培养培训模式，不断推进绵阳市高校毕业生更好就业创业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83319>

(来源：四川在线)

“十三五”我国养老体系投入超120亿，养老机构超3.4万个

国家发展改革委负责人在回答养老服务体系建设的问题时表示，“十三五”期间，国家发展改革委中央预算内投资支持养老服务体系建设，已累计投入超过120亿元，重点支持特困人员供养服务设施建设，并启动实施普惠养老城企联动专项行动，为低收入老年人提供越来越多的普惠养老服务。

国家发展改革委副秘书长赵辰昕表示截至去年年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。同时，互联网、物联网、人工智能等新兴产业与养老服务也在快速融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83291>

(来源：中国经济网)

《养老保险2020研究报告》：公共和商业补充养老金管理市场前景可期

9月28日，中国保险行业协会对外正式发布《中国保险行业协会养老保险2020研究报告——商业养老保险机构的责任与使命》（以下简称《报告》）。

《报告》认为，从全球百余年的养老保障发展历史看，美国、德国、英国、澳大利亚等世界主要经济体都在公共养老保障职能与商业补充型养老保障职能之间持续追求平衡发展。增加可持续性成为国际养老金新一轮改革最普遍的目标诉求，各国通过多种参数性改革与结构性改革的综合措施，以多元化路径分担老龄化风险。

中国养老保障体系经过30年的建设，在公共养老保障职能上取得长足发展，具有中国特色的多层次养老保障体系初步形成。未来，全球成熟市场通过推动商业补充养老保障体系建设，有效提升国家整体养老金体系管理效率的实践和验证。将为中国逐步推动商业养老保障功能的培育和建设提供很好的经验借鉴。

同时，长寿需求的生态化将驱动我国公共和商业养老保障体系加速完善。《报告》显示，在人口结构调整的大背景下，中国正由“储蓄养老”向“全生命周期综合理财计划养老”迈进，公共和商业补充的养老金管理市场前景可期。

比肩全球市场，中国公共养老金覆盖率稳居世界前列，公共养老金的替代率也居领先水平，但总体替代率仍有待通过养老金体系改革不断完善。从国际头部养老金管理机构的实践经验来看，通过养老金长期资产多元配置并配套养老金专属的风险隔离机制，其差异化竞争力得以不断提升，并在资本市场扮演压舱石的角色，地位举足轻重。中国未来将以市场效率推动补充型商业养老金管理体系的可持续发展，引导和激励“养老”属性的持牌保险机构在养老金市场化、专业化运作上做好核心定位。

此外，《报告》还表示，保险业养老保险机构通过专业打造具有养老金协同优势的商业模式，将引领中国商业养老保障体系不断完善。中国养老保险机构的设立初衷具有前瞻性，有利于促进养老金管理的长期性、市场化和专业化运营。凭借先发优势、专业积淀及战略创新，各机构形成了单一信托型及契约+信托型为主的两类运营模式，并逐步迈向金融集团化。在多元化业务与渠道协同的驱动下，养老保险机构在公共养老金、企业（职）业年金、个人养老保险等养老金三支柱领域发挥重要作用。面对老龄化加速和未来经济周期的环境，养老保险机构通过发挥其长期投资及精算优势，在长期资本管理细分领域的角逐中将占有先机。基于中国经济与人口的发展趋势，养老保险机构规模必将由小到大，未来成长空间可期。

为此，《报告》建议，立足于中国养老金市场处于转型期的阶段性特征，保险业应积极践行“积极应对人口老龄化”国策，发挥养老风险保障和养老资金管理优势，专注于“养老”属性的可持续性和创新发展，持续实践跨领域、跨行业的业务协同，立足于养老金和退休收入规划在配置和投资上的专业性，强化增值服务，加大产品创新，积淀差异化优势。在长期投资、专业性、合规性、可持续性等方面进行创新和管理提升，积极探索并打造协同优势下中国养老金管理“平台化”的商业模式。在协同发展的同时注重动态和科学地管理混业经营模式下风险传导的不确定性，作长期价值驱动的养老健康一体化生态体系平台建设的“领跑者”，不断促进中国养老保障体系效率的稳步提升。

保险行业协会敬商秘书长表示，今后保险行业协会每年都将就商业养老保险领域相关热点、难点问题开展课题研究，不断推出高质量的专业研究成果，推进商业养老保险发挥专业优势，在多层次养老保障体系建设中发挥积极作用和体现专业价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83293>

(来源：北京商报)

站在中国老龄化之“巅”，长三角女性如何优雅老去？

中国的人口老龄化预计将在2030~2050年间达到峰值，同时，在65岁及以上老年人口中，女性的占比正逐日攀升。据统计，女性拥有较长的预期寿命，故其对养老金的需求更大。

中宏保险近日宣布与复旦发展研究院联合推出国内首份《中国女性养老与风险管理白皮书》（下称“白皮书”），就首次聚焦于中国女性的养老保障、准备和风险管理。

白皮书研究发现，在全国所有地区中，长三角是老龄化最为严重的地区，且由于预期寿命更高，女性的养老问题相较于男性更为突出。落在这两个维度的交点上，站在中国老龄化之“巅”的长三角地区女性将面临哪些养老挑战？又如何实现无忧的养老生活？白皮书向我们揭示了对这一群体养老现状的深入研究。

长三角女性养老需求尤甚

女性养老是全世界面临的共同问题。长寿风险、高患病率让女性群体的养老面临特有的难题。

在白皮书中列示了近20年的3次人口普查数据，结果显示这3次人口普查中女性的平均预期寿命始终高于男性4~6岁，并且两者的差距随着医疗科技、生活条件的发展呈逐步扩大趋势。在2000年，女性平均预期寿命为73.33岁，较男性的69.63岁高出3.7岁；到了2015年，女性平均预期寿命已提高至79.43岁，与男性73.64岁的平均预期寿命差距扩大至5.79岁。

人均预期寿命的性别差异使得中国老年群体呈现女性化、退休女性呈现高龄化的特征，这意味着女性需要为老年生活所做的准备更多，养老问题相较于男性更为突出。

预期寿命更长，除了生活上的更多开支外，也意味着医疗成本的上扬。更何况，从白皮书的统计数据来看，老年女性本身的患病率就要高于男性。以慢性病为例，中国60岁及以上居民患有不止一种慢性病的比例为76.3%，其中女性这一比例为77.6%，高于男性的75.0%。

预期寿命和患病率两相叠加，使得女性的养老需求变得迫切。而在中国所有区域中，长三角的女性所面临的养老问题似乎更为严峻，因为她们身处在全国老龄化程度最严重的地区。

白皮书统计数据显示，自2015年起，长三角三省一市老龄化程度均超过全国平均水平。长三角老年人口抚养比也呈现同样的特征，表明各省市均面临高于全国平均水平的老年人口抚养压力。

例如，上海2017年女性期望寿命达到85.85岁，比男性高近5岁，女性高龄和失能概率更高；安徽省2018年65岁及以上人口性别比（女=100）为95.20，高龄人口呈现女性占比超高的特征；而江苏省、浙江省女性预期寿命也均较之本省男性高出至少4岁。可见，长三角区域的女性养老难题已十分突出。

长三角是我国区域一体化起步最早、基础最好、程度最高的地区，其高于全国平均水平的人均收入是否可以让长三角女性的养老生活“自给自足”？

答案似乎是否定的。

根据白皮书对长三角女性的问卷调查结果，长三角的都市新中产女性对于养老日常生活开销预算中位数处10000~19999元区间，预算水平较高。同时，都市新中产女性追求退休后的更舒适健康生活和高端生活享受（国外旅游、社交、珍贵补品等）每月预算中位数区间均为5000~9999元。三者相加，其每月预算加总的中位数区间在20000~40000元之间。

而与此相对应的，她们个人年收入中位数区间为20万~39万元，家庭年收入的中位数区间为40万~59万元。考虑到退休后收入水平的下降，长三角的都市新中产女性若想在养老期间达到预期的生活水平，需承担较大的经济压力。

长三角女性养老保险覆盖率低

如果仅靠收入难以维持养老的体面生活的话，那么作为养老费用的支付端，我国的三支柱养老保障体系是否能对长三角的女性保驾护航？

第一支柱基本养老金是女性在老年时收入的重要来源之一。而根据白皮书的测算，女性由于退休更早、退休时的平均剩余寿命更长等原因而在基本养老金的领取方面存在劣势。

企业年金与职业年金共同构成了中国养老保障体系的第二支柱，但在现阶段，一方面由于本身规模尚小，另一方面女性相较男性较少分布于提供企业年金概率较高的交通、电力、通信等行业，因此企业年金与职业年金还无法成为都市新中产女性养老金的可靠来源。

女性在社保及企业年金的获取方面都存在劣势，因而更需要进一步寻找替代的养老金来源以保障老年生活。中国第三支柱商业保险具有弥补女性老年生活保障缺口的潜力。

“受访者对老年的担忧主要集中在医疗开支庞大、护理服务的可获得性、意外事故的发生与老年收入不足几大方面，这些方面的担忧基本可以由具有对应功能的商业保险产品进行保障，这表明了商业保险功能的多样性和在提高老年生活质量，进一步开拓市场方面的潜力。”白皮书中分析称。

而相比于其他地区，长三角的养老三支柱发展起步早，较其他省份更为成熟。不过，白皮书同时表示，从近两年的情况看，长三角第一支柱养老金发展动力存疑；第二支柱方面长三角地区企业年金的账户数占各省市的企业总数的比例总体并不高，企业年金发展深度仍有待提高。第三支柱近年的一些试点产品，例如个人税延型养老保险、老年人住房反向抵押养老保险、长期护理等金融相关产品的第一批试点城市名单中均出现了长三角城市的身影，但目前规模均尚小。

尽管长三角的三支柱发展走在了全国的前列，但从长三角女性养老保险的持有情况来看，养老保险在这个群体中似乎并不走俏。白皮书调研结果显示，从全国样本来看，购买了养老保险的都市新中产女性仍未超过半数（47.44%），而长三角新中产女性拥有健康险比例较高，养老保险比例较低（47.23%），甚至微低于全国总体样本，她们更依赖金融投资作为养老收入来源，由此，其养老保险需求缺口较大。

在长三角城市中，上海的都市新中产女性的保险需求缺口最高，其中养老保险的需求缺口最大，达到了4.99%，其次是健康保险，存在2.06%的缺口，长三角的城市对养老保险需求的缺口要高于大湾区不少。不过，白皮书中也表示，从养老保险的市场供给端来看，第三支柱商业养老保险规模较小、供给不足，养老保险业务在整体保险市场中所占比例较小。同时，目前市场上保险公司提供的养老保险品种也不多，针对女性的养老年金产品尤其缺乏，老年专属产品大多只具备年龄属性，而忽略了性别属性，未将女性独特的生理特征和心理特征加以区分，针对女性定制化的养老保险产品供给也存在较大缺口。

女性如何优雅老去？

站在中国的老龄化之“巅”，长三角女性如何能够优雅老去？唤醒对养老金融工具的配置意识似乎是重要路径之一。

中宏保险首席执行官张凯表示：“调查发现女性的养老准备仍有较大差距，我们期望借此研究唤醒广大女性对风险管理和保障配置的关注。为应对养老所要面临的多重挑战，我们建议女性尽早筹划、谨慎评估风险保障缺口，动态调整养老规划，理性选择养老金融工具作为补充，为自身的保障加持，有效弥补退休后的生活保障缺口，进而实现无忧养老生活。”

白皮书建议称，从个人角度来看，面对较为严重的养老保障缺口，女性需要对养老有更充分的准备，尽早筹谋和合理规划老年生活预算，此外还可以通过商业养老保险和健康险为养老生活提供额外的经济来源，有效转移老年健康风险，实现“无忧养老”。例如女性可结合预期的老年生活水平估计自己需要为老年生活准备的资金，并估算自己退休之后从各个收入来源能够获得的养老金从而计算老年时养老金收入与消费需求的缺口，然后根据收支缺口和风险保障缺口制定合理的计划，如购买对应的商业保险，用第三支柱弥补退休后收入和保障不足的状况。

从产品供给角度来看，保险行业也需要进一步积极创新，开拓女性市场，针对女性的养老特征开发适合的定制化养老产品。另一方面，保险行业要在生命表和重疾经验发生率等行业工具的编制过程中适当地考虑对不同性别养老需求有重要影响的生理结构、疾病特征等的差异，促进产品创新，推动行业转型升级。

而针对长三角女性，白皮书建议需要提高长三角内部养老资源的分配效率，进一步创造有利于区域内要素流动的环境，包括扫除制度障碍、构建一体化信息平台等。同时统一布局养老资源，鼓励机构间错位发展以实现功能互补与优势叠加，统一规划区域内养老用地。

长三角地区养老需求大、社保制度领先，又汇聚了丰富的金融资源，长三角联动有望缓解区域之间因老龄人口和资源分布不均而导致的养老压力，并发展成为相对稳定与成熟的模式，即发挥上海龙头带动的核心作用和区域中心城市的辐射带动作用，分工合作、错位发展，加速推动实现长三角养老一体化的愿景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83320>

(来源：一财网)

中保协：商业养老发展面临挑战，激励“养老”属性持牌保险机构做好核心定位

“中国未来将以市场效率推动补充型商业养老金管理体系的可持续性发展，引导和激励‘养老’属性的持牌保险机构在养老金市场化、专业化运作上做好核心定位。”针对当前我国养老金市场现状，中保协提出了如上建议。

2020年9月27日下午，在中国保险行业协会(以下简称中保协)对外正式发布《中国保险行业协会养老保险2020研究报告——商业养老保险机构的责任与使命》(以下简称《报告》)。

我国养老金市场多金融主体竞争的格局逐步形成。截至目前我国已开业的专业养老保险机构有8家；此外，还有中国建设银行获国务院批准建立开业的建信养老金管理公司，以及2019年3月银保监会批准恒安标准人寿筹建首家外资养老保险公司等。

据了解，为完善我国养老保障体系、实现机构健康发展，中保协组成专门课题组，历时半年形成了此次课题研究成果。研究报告针对全球市场中主要养老保障体系下的养老金管理机构发展历程状况、典型或者最佳实践案例及监管体系，以及国内养老保险机构现有经营范围、业务模式、发展瓶颈及破题之道等方面进行了系统梳理与分析，提出了养老保险机构发展的关键问题、框架模式和相关建议。

那么今年的这份报告究竟有何亮点呢？针对当下养老市场来说又有何值得借鉴的价值呢？

商业养老保险发展面临挑战

《报告》发现，美国、德国、英国、澳大利亚等世界主要经济体都在公共养老保障职能与商业补充型养老保障职能之间持续追求平衡发展，增加可持续性成为国际养老金新一轮改革最普遍的目标诉求，各国通过多种参数性改革与结构性改革的综合措施，以多元化路径分担老龄化风险。

我国同样也在积极推动商业养老保险的发展。例如今年政府工作报告明确提出，养老保险费率将下调，新增减税降费约5000亿元；政府将以此推进我国养老体系第三支柱的持续发展，为其护航。

然而，我国商业养老保险的发展仍旧面临挑战。《报告》提到，比肩全球市场，中国公共养老金覆盖率稳居世界前列，公共养老金的替代率也居领先水平，但总体替代率仍有待通过养老金体系改革不断完善。

面对此困境，《报告》提出了建议，中国未来将以市场效率推动补充型商业养老金管理体系的可持续性发展，引导和激励“养老”属性的持牌保险机构在养老金市场化、专业化运作上做好核心定位。

打造养老金金融协同模式

《报告》根据调研发现，我国养老保险机构形成了单一信托及契约+信托型为主的两类运营模式，并逐步迈向金融集团化。未来，保险业养老保险机构通过专业打造具有养老金金融协同优势的商业模式，将引领中国商业养老保障体系不断完善。

除此之外，华金证券分析师曾针对我国养老金融产品进行盘点总结，包括保险系养老产品、养老目标基金、银行系养老产品等种类，产品与养老金融业务的多元化早已凸显。

《报告》基于我国社会现状与养老金市场转型期的阶段性特征，提出建议：在长期投资、专业性、合规性、可持续性等方面进行创新和管理提升，积极探索并打造协同优势下中国养老金管理“平台化”的商业模式；在协同发展的同时注重动态和科学地管理混业经营模式下风险传导的不确定性，做长期价值驱动的健康养老健康一体化生态体系平台建设的“领跑者”。

“养老保险机构通过发挥其长期投资及精算优势，在长期资本管理细分领域的角逐中将占有先机。基于中国经济与人口的发展趋势，养老保险机构规模必将由小到大，未来成长空间可期。”中保协如是谈到。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83340>

(来源：经济观察网)

养老访谈

《人民e财经》嘉宾观点：解决养老问题，需要多管齐下

主持人：人民日报主任何晓楠

嘉宾：中国人民大学财税研究所首席教授朱青

嘉宾：人民网强国论坛主编张桂贵

主持人：当期现在的退休人员可能是不愁，比如当我和桂贵退休的时候怎么办？

朱青：解决中国老年养老问题，根本还是提高劳动生产率，就是按照十九大报告提出来的提高全要素生产率。另一方面还可以发展多支柱，不能都躺在基本养老保险，基本养老保险是政府办的，我们不能都躺在政府身上。现在还是要发展多层次的养老保险制度，多层次多支柱。现在世界各国都是三支柱，一个支柱就是基本的，政府的，基本养老保险或者社会养老保险；第二个支柱就是企业办的，我们叫企业职业年金；第三支柱就是个人自愿的到商业养老保险公司去买，政府税收可以优惠。

中国还有一个特点，国有资产这一块。我们现在也是要求，国有企业的利润交给社会保障基金，这样的话，等于来减轻政府一般财政预算的负担，多管齐下解决这个问题。

主持人：既要开源，还要节流？

朱青：节流节不了，因为老人越来越多，只能节基本养老保险的流。但是，与此同时，你就要发展多层次的养老保险。

主持人：还是要靠多管齐下。但是现在当期来说，明年继续在减税降费这个费这里，养老金这块还会继续降低费率吗？

朱青：我个人认为，养老保险最大的问题之一，是没有实现全国统筹。比如退休职工和在职职工之比，现在中国的养老模式，是靠后代养上一代。每一代人自己在社保基金里没有储蓄、积累，他是靠后代养上一代。这种情况下，退休职工和在职职工的比例就非常重要。比如东北地区，比如黑龙江是2：1，一个退休职工，两个在职职工养一个退休职工。在广东是9：1，广东是九个在职职工，全国人民都到广东打工，河南、山东、四川都奔广东，在职职工都缴费，缴费的人多，领退休金的人少。这种情况，如果全国一盘棋，全国一个大账户，就无所谓了。但是现在不行，现在中国的基本养老保险，就六七个省是省级统筹，基本还是以地市为单位统筹，这种情况下就是苦乐不均。

主持人：怎么改呢？

朱青：党的十八大、十九大多次提出来，要加快推行养老保险全国统筹。我们现在从2018年开始，我们采取什么办法？就是基本养老保险中央调剂制度。换句话说，各个省，比如广东，广东有富余，就多往中央调剂基金交一点，中央把这笔养老金转移给抚养比例大的像东北地区等，今年目前调剂的比例已经4%了，以后还要涨。如果这个比例加大到一定程度以后，基本实现全国统筹了。

从全国这个帐本来看，一方面每年基本养老保险都有节余，现在节余五六万了，从全国大帐来看。另一方面，每年一般预算还要补贴给社会保险预算，光养老一项就五千多个亿，到底基本养老保险缺不缺钱，一方面有节余，另一方面又补贴。一般人看这个问题是很矛盾的。你仔细研究就是地区发展不平衡。怎么解决这个问题，只有按十九大报告所说的，加大基本养老保险全国统筹才能解决这个问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=83298>

(来源：人民网)

智慧养老

安徽：智慧养老，打造没有围墙的养老院

近日，安徽省民政厅发布了第二批智慧养老示范工程名单。芜湖市有鸠江区居家养老服务中心、弋江区居家养老服务指导中心和镜湖区颐乐堂医养结合老年公寓共1家养老机构和2家居家养老服务中心入选，这将有力推动芜湖市养老服务的标准化、规范化、体系化建设。

经省辖市民政局、经信局、财政局联合推荐，日前，省民政厅、省经信厅、省财政厅组织开展了材料审查、实地评估、专家评审等程序，确定第二批智慧养老示范工程60个，其中省级示范智慧养老机构30家，省级智慧社区居家养老服务示范项目30家。

记者从芜湖市民政局获悉，近年来，芜湖市为老人提供多样化的养老服务，重点打造社区养老服务示范点，其中，居家养老服务中心将成为全市居家养老社区工作的支撑平台。鸠江区居家养老服务中心自2014年运营以来，鸠江区政府、鸠江区民政局高度重视辖区养老工作，先后出台了《鸠江区关于进一步加快发展养老服务业的实施方案》鸠政办〔2018〕46号、《鸠江区2019年社会养老服务体系建设和养老智慧化建设实施办法》鸠政〔2019〕25号等文件，不断加大对养老服务工作的支持力度。此外，鸠江区民政局积极创新、多措并举，努力满足老年群众健康养老需求，也取得了良好的社会效应。鸠江区居家养老服务中心开展为老年人提供助急、助洁、助餐、助浴、助行、助医等“六助服务”，月服务老年人数约为25406人次，还开展为居家老年人提供紧急救援、健康监测、精神慰藉等服务。

据介绍，以成功创建全省第二批智慧养老示范工程为契机，鸠江区居家养老服务中心将以此为契机，结合“互联网+智慧养老”服务平台，大力发展居家、社区和机构养老服务，努力搭建老年人大数据平台，成立区

级养老服务指导中心，推动辖区居家和社区、机构养老服务信息化发展，努力应对养老难题，满足老年人对老有所养、老有所依的期盼，全面提升辖区养老服务整体水平，为老年人营造良好的温馨家园。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83292> (来源：芜湖新闻网)

福建：移动“智慧养老”为社区老人增福添寿

伴随着我国人口老龄化的趋势，加快老龄事业和产业发展，让老年人安享晚年美好生活成为越来越迫切的社会需求。为此，福建移动积极配合福州市鼓楼区人民政府，在福州市鼓楼区开展社区养老试点，通过整合5G网络、“互联网+”、云计算、大数据、IoT等新一代技术，建设“数字康养平台”，为鼓楼区的老年人提供更加精准高效的优质养老服务。

据了解，“数字康养平台”采用“一人一档一码”模式将福州市鼓楼区12.6万60岁以上老人的基础信息进行数字化建档，利用数字化手段，构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、平台为支撑、智能设备为纽带的智慧康养服务体系。通过对社区养老服务设施、专业服务队伍和智慧信息化产品的整合，创建“平台+服务+老人+智能设备”的智慧养老服务新模式。老人可运用一系列智能设备（如智慧机顶盒、智能防摔智囊、健康传感器、智能健康手表等）实现与子女、社区养老机构、医护人员的信息交互，重点打造以“呼叫救助、居家照料、健康服务、档案管理”为中心的智能居家养老服务网络，为老年人提供远程医疗、健康管理、随身监护、关爱视频等综合性、多样性的养老服务。

走进位于福州市鼓楼区温泉街道汤边社区卫生服务站的“数字康养平台”线下体验馆，在康养房间内，可以看到许多设备都进行了“智慧物联”。电视搭载智慧机顶盒，老人可以通过语音遥控收看电视节目、上网、老年大学、远程医疗问诊和咨询、与家人进行视频对话等。可穿戴的智能防摔智囊可在老人摔倒时及时感知并打开气囊，同时远程紧急呼叫所属社区服务机构，最大程度保护老人，减小因意外摔倒对老人造成的伤害。卫生间的马桶盖带有传感器，能够感知老人的血压、脉搏、心率等健康数据，可对老人身体健康情况进行实时分析。智能健康手表可为居家老人提供一套健康生活数据，通过后台系统可以监测老人的体征，将睡眠数据进行后台大数据+AI算法分析，提前预判老人的身体健康情况。“医护通”可在老人生病时，安排外勤医护人员上门，远程授权开门并读取过往病史，为老人进行紧急救治。

目前，“数字康养平台”已接入福州市鼓楼区范围内23家养老服务机构，利用5G+IoT感知设备为社区养老机构的智能化、信息化、数字化提供更多的便利，充分展现了政府、运营商、养老机构、医院、老年人及其家属间的紧密联系，进一步提升了智慧社区养老的服务水平。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83317> (来源：人民邮电报)

国内首个智慧社区“老年驿站”将落地重庆渝北

9月28日，由中国老龄协会老年人才信息中心成立的“老年驿站”课题组开题座谈会在重庆渝北举行。据了解，“老年驿站”课题组计划在渝北率先建立智慧社区“老年驿站”。座谈会围绕优化社区养老服务有效供给、培养居家养老服务人才、打造智慧养老服务试点示范平台、建立养老质量标准体系与评价机制、完善老人宜居社区设施建设等方面开展课题调研。

全国老龄办原副主任任青春、中国老龄协会老年人才信息中心主任李伟、重庆市政协原副主席、重庆市老年事业发展基金会理事长黄立沛、重庆市民政局副局长徐松强、重庆市老龄委原专职副主任、重庆市老年事业发展基金会副理事长陈兴源、重庆市民政局原副局长、重庆市养老协会会长郭小忠、重庆市民政局养老服务处处长杨胜普、重庆市渝北区副区长张广莉、中国老龄协会老龄人才信息中心资产管理中心主任、老年驿站项目课题组组长王晨、中国老年人才信息中心老年驿站课题副组长李学红、中国老年人才信息中心老年驿站课题副组长、北京乾翔健康科技有限公司董事长孙占清、中国老年人才信息中心老年驿站课题组重庆负责人重庆翔健康科技有限公司董事长杨秋萍、重庆翔健康科技有限公司总经理熊军等相关负责人出席了座谈会。

渝北区副区长张广莉在座谈会上表示，“老年驿站”课题组选择在渝北打造智慧养老服务试点示范平台，既是对渝北老年工作的肯定，也是渝北老年养老工作面临的重大挑战。张广莉副区长说，首先要将“打造家门口的养老”工作做好，并在渝北城区（街、镇）实现“一个养老服务站”全覆盖，力争把渝北建成我国西部智慧养老高地。

近年来，伴随着经济社会发展，我国人口老龄化进程加快。截至2019年底，全国60周岁以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%；重庆60周岁以上户籍老年人口达721万，占全市户籍总人口的21.1%，比全国平均值高3个百分点，人口老龄化程度日益严重。

为积极应对人口老龄化的严峻挑战，党中央、国务院制定了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，民政部等三部委印发了《智慧健康养老产业发展行动计划》和《开展智慧健康养老应用试点示范的通知》，要求健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，并将建立社区智慧化养老体系作为重大民生工程。

老年驿站课题副组长孙占清在接受采访时讲到，老年驿站课题组将通过线上线下多种途径，对居家老年人的生活照料、健康管理、学习娱乐以及失能老年人的智能（智慧）家庭照护功能进行调研论证，以推动智能化、信息化养老服务进社区、进家庭。

老年驿站课题组重庆负责人，重庆翔健康科技有限公司董事长杨秋萍介绍：课题组拟选择渝北区一个街道建立“老年驿站”，包括建设居家养老智慧管理平台、呼叫中心、老人餐厅、日间生活照料中心、公共洗浴间、社区医务室、老年棋牌室、社区购物超市、客服中心等系统养老服务平台。建成后，可通过线上线下等方式为老年人提供深层养老服务，创新养老服务业态。

据悉，渝北区已成功申报成为国家第五批社区居家养老服务改革试点地区，将重点在优化社区养老服务有效供给、积极培育居家养老服务、加强养老服务人才队伍建设、打造渝北区智慧养老云平台、建立养老质量标准体系和评价机制和完善老年宜居社区建设等方面推进系列工作，全面提升社区居家养老服务质量。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83338> (来源：新博闻)

养老培训

广东：2020年度全省养老机构院长培训班在广州举办

9月13日,由省民政厅主办，省社会福利服务中心承办的2020年广东省养老机构院长培训班在广州开班，全省各地市民政局、养老机构共204名学员参加了培训。广东省民政厅养老服务处二级调研员董力、广东省社会福利服务中心主任余木生出席了开班仪式。

董力同志作动员讲话，总结我省近年来在养老服务统筹协调机制、制度框架设施建设、居家社区养老服务发展、老年人福利制度建立、深入开展养老服务体系建设专项行动及抗击新冠肺炎疫情等方面取得的成绩并对今后我省的养老服务工作提出了四点意见：一是要加强人才队伍培训培养，提升养老从业人员的职业技能，更好更专业的服务于老年人。二是要加强养老机构标准化建设，完善制度，规范管理和流程，提升养老院标准化建设。三是要加强养老机构安全管理，增强风险防范意识，确保养老机构安全运行。四是做好常态化疫情防控工作，抓实抓细养老机构疫情常态化防控，坚持“外防输入、内防反弹”的防控策略，巩固防控成果，坚决守住养老机构不发生疫情的工作底线。

此次培训，是2020年度唯一一期线下培训，省民政厅高度重视，省社会福利服务中心严格按照省厅及疫情期间防控要求进行培训，课程以《养老机构等级评定与划分》、《老年人照顾需求等级评定规范》和《养老机构认知症老人照顾指南》省级地方标准为重点，使学员深入学习并掌握最新的养老行业标准规范，有效配合各级标准的实施，进一步提升养老机构服务质量，更好服务老年群体。众多学员表示，通过各位专家对标准、规范的解读，使大家对各项标准有了更深层次的了解，能更好的理解和执行各项条款，有利于加强养老机构的各方面管理和提升服务质量；培训班受到学员的高度赞扬，纷纷希望省厅继续开办此类培训班。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83345> (来源：广东省社会福利服务中心)

老年人能力评估师：我不是面试官，而是他们的“守护人”

“您叫什么名字呀？您今年多大年纪啦？您以前是做什么工作的呢……”在湖南省长沙市康乃馨老年呵护中心的评估室里，王帝权正在和80岁的雷爷爷聊天。王帝权一边提问，一边在一叠表格上打分，乍一看，像是进行着一场面试。

问完了问题，王帝权又带雷爷爷到生活自理能力评估区继续“考试”：“您能自己取下这个花洒洗澡吗？”雷爷爷独立取下花洒并顺利放了回去，“呀，您真棒！”王帝权竖起大拇指，又在表格上打分。

通常，给老年人完成一场这样的评估，需要至少半个小时。在王帝权工作的这家养老机构里，有30多名具备评估资格的工作人员，他们通过观察与提问，对600多位常住老人进行能力评估。

“养老评估工作其实一直都存在于对老人的日常护理工作中。”王帝权说。但现在，他有了个“官宣”的新身份——老年人能力评估师。

今年7月，老年人能力评估师成为人力资源和社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局向社会发布的9大新职业之一。

北京社会管理职业学院（民政部培训中心）老年福祉学院院长屠其雷表示，老年人能力评估师是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员，目前全国各地的老年人能力评估师大致分为专职和兼职两种。

之所以要对老年人进行能力评估，屠其雷解释道：“能力评估的结果会决定老人在养老机构享受的护理等级，从而让他们获得相应的养老护理服务。”

回想起得知自己的工作成为国家认可的新职业时，王帝权乐呵呵地说：“别提我有多高兴了！”

今年36岁的王帝权，已经工作10多年了，但从事养老工作，才刚刚3年。“我大学学的是会计学，毕业之后，不管是在外地打拼，还是回老家湖南发展，我的工作一直专业对口。”

2014年，王帝权入职现在这家养老机构，依然从事财务工作。“在这里我有了很多与老年人相处和沟通的机会，于是萌生了一个念头，想转行给这些老人做点事情。”

2016年，王帝权考取了养老护理员证、社工证。2017年，他递交了转岗申请，结束老本行，开始照顾老年人。

“他们有的安静，有的热闹，有的要吃辣，有的爱喝汤……”开始与老人朝夕相处的王帝权渐渐感到，只有了解每个老人，才能照顾好每个老人，“他们都是独一无二的。”

问题来了，怎么了解每位老人？“第一步，就是对老年人进行综合评估。”王帝权说。2019年，王帝权参加了由国家老年疾病临床医学研究中心（湘雅）、中华医学学会老年医学分会组织的“老年综合评估（师资）培训”，并通过考核，成为一名老年人能力评估师。

“我们用一整套评估体系，对老人的各个方面进行能力评估。”王帝权说，根据评估结果，护理人员再为每个老人制定相应的评估计划和护理方案。

“这样一来，评估工作就得从日常护理工作中独立出来，从而具备更加全面、系统的工作职责。”王帝权说，他所在的养老机构，在每位老人首次入院、入院第7天、入院半年、入院1年以及发生意外状况时，都需要对其进行能力评估。

每多一次评估，王帝权对老人的状况越熟悉，老人对他也越亲近。

“一开始素不相识，有的老人甚至不愿和你说话。”王帝权说，他也遇到过老人不配合的情况，但他知道：“和老人相处、对他们进行评估，是需要耐心的，不能一蹴而就。”

3年来，王帝权经历各种第一次：做护理员时，第一次给老人洗澡、第一次协助老人如厕；做老年人能力评估师后，第一次拿着厚厚的评估量表，和陌生的老人对话，第一次成功打开他们的心房……

“一位患有阿尔兹海默症的爷爷，已经认不得很多人了，但他每次见到我，还总会叫我一声‘小王’。”王帝权自己很开心，觉得这几年没有白折腾。

随着老年人生活水平的日益提高，王帝权觉得，老年人能力评估师的职责，更多地落在了对老人心理需求的满足上。

“我愿意成为老人故事的聆听者、随时的陪伴者和晚年生活的守护者。”王帝权说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=83346>

(来源：新华社)

老年大学

陕西：大荔县老年大学，以人为本是核心创新发展是源泉

近年来，陕西省大荔县老年大学以“爱党、爱国、爱大荔、爱家庭、爱自己”为指导思想，以“世界眼光，全国有名，陕西先进，渭南一流，大荔特色”为奋斗目标，紧紧围绕“增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会”的办学宗旨，走出了一条富有特色的规范化办学之路。

大荔县老年大学成立于2017年党的生日前夕。目前有普通话、英语、书法、绘画、音乐、器乐、诗词、舞蹈、传统文化9个教学班，下设中心敬老院分校、两宜分校、朝邑分校，平罗村教学点，共有学员600余名。下管“福”文化研究院、“孝”文化研究院、家庭文化研究院、传统文化研究院、老干部休养院。

建校三年来，得到了省、市、县各级领导、老干部的关心关爱关怀。大荔县老年大学创办时间并不长却获得上级部门的肯定和嘉奖，工作方面有以下独到做法。

围绕“老”字明思路。学校始终把办成一流老年大学作为努力方向，把一切为了老年学员，为了老年学员一切作为出发点和落脚点。一是明确思路。老年大学是老年人、老干部老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为的主阵地，县常委委、组织部长张登平明确要求“老年人的事没有标准，高兴满意就是标准”。一位退休干部触景生情给学校写了“老有所学学校似乐园逢盛世，学有所用神如妙丹寿延年”春联，年已八旬的公安局原政委李俊发看了后感动地说“这是三年办学的真实写照，是歌颂新时代，弘扬新大荔的美好窗口。”二是交流学习。大荔县老年大学先后赴澄城、富平、蒲城、合阳、华阴、山阳、黄龙等地考察学习。北京老年大学、西安老年大学、临渭区、华州区老年大学等来校交流互动，为办好老年大学提供了经验。三是树立榜样。年过八旬的原副县长张让欣夫妇和年已八旬的人大原副主任伯月爱，从学校成立至今从未缺过课，越学越积极，越学越精神。学员邱良生去欧洲采风，背着老年大学红色书包的照片在网上发出后，大荔县委书记刘利看后高兴的说“我县老年大学出国了”。

围绕“年”字抓教改。为了提高教学质量，学校提出了“查损补失，查漏补缺，查短补长，查弱补强”的要求，不断改进和创新教学方式。一是灵活教学。在教学方式中，坚持有求必应，有教无类，在课程设置上，坚持因人施教，因需设课，尽最大努力满足不同层次年龄人“求知、求技、求乐、求健、求为”的需求，大家互学、互帮、互教，既当学生，也当老师。二是紧跟形势。大荔县老年大学围绕大局，歌颂大荔，情满大学，服务大家，每逢七一、重阳、元旦等节日都有大型活动。学员赵金山、石金山，一人作诗一人书写的绿水青山就是金山银山的书画作品，得到老领导的赞扬。两位合作的《七彩大荔》受到干部群众的颂扬。陕西老年报曾两次刊登大荔县老年大学“走进校园就是走进精神家园”的做法。三是虚事实做。实行结业制度，老年人都很在乎这本年轻人看似不起眼的结业证。学校成立以来，有学员不幸去世，他们在世时热爱学校，热爱学习，热爱学员，盼望得到学校的肯定，赢得这份荣誉，学校把结业证送到家里，使学员在人生的终点上，画上一个圆满的句号。

围绕“大”字创特色。学校认为老年大学是大荔、大家的事业，必须正能量服务大局，必须从大荔实际出发，必须满足大家要求，必须符合大学的特点。始终以学员为中心，以让老年人满意为目的，做到用制度管事，用感情管人。一是缺啥补啥。学校开设的普通话英语班帮助学员解决了外出旅游和子孙语言交流的现实困难。每逢假期，学校都要对校园的基础设施进行修缮，增添健身器材，对老化破旧器材清除更换。对校园绿化亮化美化，初步达到了“校在林中，楼在绿中，路在树中，人在花中”的园林化标准。二是心系学员，立足老年实际，做到安全第一，学习第二。在院内路牙刷上黄色警示线，提醒老年学员注意脚下安全；教学楼玻璃门上贴了三色防撞条，进楼处铺设了红色地砖，不但提醒老年学员防止碰撞，而且祝愿大家出门进门红红火火。院内的凳子、柱子、椅子、亭子刷的红色颜色，象征着“最美不过夕阳红”。三是服务社会。为支持武汉抗疫，学校让潘金阳老师创作了《高风亮节》《风调雨顺》《杏林花香》等画作，赠给援鄂医护人员，得到了县委县政府的嘉奖。

围绕“学”字求质量。老年人如果不学习，必将思想僵化，知识老化，能力退化，友情淡化，爱情弱化。一是优化环境。修建的教怡亭，为校园增添了传统文化氛围，栽花养鸟种树增添了校园活力，散步休闲椅使学校有家的归属感。建校一周年时华山同仁捐华山奇石一尊，前后远观都如一位新时代老人，此石艺术，裨益来者，乐学延年。学校把每次书画展的精品悬挂在办公楼内，使学校有了浓厚的书香气息。二是就近办学。年过九旬的原县长晏科运提出的“老人住在哪，学就到哪”为组建分校拓宽了思路。大荔县老年大学在中心敬老院及两个镇成立分校，一个村设立教学点，不断探索基层老年教育发展道路，让老年教育面向基层，使老年人在家门口就能圆大学梦。三是建设阵地。家庭文化研究院等5个基层院既让正能量占领农村阵地，又探索挖掘优秀传统文化。学校建立阅报栏，每天更换报纸，使大家掌握多方面的信息。新建的阅览室定期开放。为人民服务和面向群众的匾镜挂在教学楼中，彰显着红色阵地牢不可动。

对于如何进一步办好老年大学，大荔县老年大学负责人说，老年大学的领导班子及教职人员将认真研究办学模式，拓展教育内容，完善学校制度，学习先进经验，进一步统筹教学资源，优化课程设置，改进教学方法，创新服务方式。问计于老干部，问策于老教师，问需于老年人。努力把学校办成“老有所学的课堂，老有所乐的舞台，老有所为的阵地，老有所玩的景点，美好大荔的亮点”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83322>

(来源：人民论坛网)

浙江：家门口上学，宁波鄞州居养中心变身社区老年学习中心

近日，在鄞州区老年教育进区域性居家养老服务中心推进会上，一批服务中心教学点挂牌成立。今后，老年人群能够就近到所在的区域性居家养老服务中心学习，打通了让老人在家门口就能“上大学”的“最后一公里”。

今年，鄞州着力推进老年教育进镇街区域性居家养老服务中心建设，计划在年底实现所有镇街区域性居家养老服务中心均设立老年大学教学点，发挥镇街区域性居家养老服务中心这一载体的优势，整合老年教育资源，为有学习需求的居家老年群体提供多样化的老年教育服务。

在此项工作推进过程中，云龙镇和东柳街道走在全区前列。在位于云龙镇的云享晚年居家养老服务中心，“云乐学院”暖了农村老人心。去年开办的“云乐学堂”升格为“云乐学院”后，采用会员制服务和日常休闲体验相结合的模式，设置菜单式课程，从开办之初的4门课程发展到12门课程，拥有老年会员219名，年培训服务惠及近万人次，让这里的老人老有所养、老有所乐、老有所为。

东柳街道中兴社区居家养老服务中心探索“养教互融”，推进社区居家养老新模式，全面整合辖区内鄞州区城北社区学院、四明中学、宁波电大、恒宏文化等充沛的社会资源和专业社会机构，将老年教育、社区教育与养老服务有机结合，以教促养、养教互融，打造“康、教、养”一体的居家养老服务中心，全面提升社区养老服务质量。

“老年教育从区级、镇级延伸至村社，将健全老年教育网络体系，提升老年教育水平，破解城乡老年人参加老年大学的难题，满足不同老年群体的精神文化需求。”区民政局相关负责人表示，此次服务中心教学点的挂牌成立，是鄞州推进老年教育进区域性居家养老服务中心的全新起点，下一步，区民政局将推动各服务中心教学点创新办学举措、优化办学模式和内容，不断增强老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83330>

(来源：鄞州日报)

新时代老年大学研讨会渝中区召开

9月27日-29日，“新时代老年大学研讨会”在重庆市渝中区召开，来自北京、吉林、内蒙古、河北等地老年大学代表162人参加会议。

会议首日，与会代表分批次参观渝中山城老年大学名仕城校区，观摩《民法典与我们的生活》《隔代教育》等公开课，并体验临画、纸艺花、色空鼓、草木染等特色课程，大家在参观中交流经验与体会。围绕新时代老年大学发展方向，举行分组讨论座谈会。

据了解，近年来，渝中区将老年教育纳入区域教育事业和老龄事业通盘考虑，从体制机制、经费保障、队伍培育、阵地建设等方面进行制度设计，保障老年人受教育权利，不断满足广大老年人对美好生活的新需求，

让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

目前，渝中区山城老年大学建有大溪湾校本部、泰安分部和名仕城分部三个校区，建筑面积10000余平方米，常年开设12类专业课程、400余个班级，年均在校学员1.5万人次。同时，老年大学还在社区和养老服务中心设立社区教学点。2019年11月，归元寺社区教学点获得了全国老年远程教育优秀学习点称号。

相关负责人介绍道，渝中区老年教育特色鲜明，亮点突出，全区基本形成了“线上线下一体、一校多点覆盖全区”的格局，在相关学校教师职称评审、建设专家服务基地、开设公益项目屡有建树，在重庆乃至西部具有示范引领作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83324>

(来源：华龙网)

中华孝道

浙江：“敬老月”到来！给杭州老年人的健康大礼包请查收

今年10月25日是重阳节也是第八个“老年节”，10月是第11个“敬老月”。9月29日下午，作为今年我市“敬老月”活动之一，百场老年健康服务进社区（村）活动启动仪式在西湖区杨家门社区举行，同时还举办了首场健康服务。市西溪医院、市七医院、市中医院等市属医院的专家和西湖区的社区医生一起为社区居民提供义诊、咨询、健康讲座等多种形式的健康服务，把健康送到老年人的身边，让老年人得到实实在在的健康福利。

随着杭州市经济社会发展、医疗水平的提高，杭州市人均期望寿命已连续10年保持在80岁以上，去年达到82.95岁，达到世界发达国家和地区水平。但同时，我市人口老龄化也同步加速。截止2019年底，我市有60岁及以上老年人人口179.57万人，占总人口数的22.6%，其中，80岁及以上高龄老人达28.58万人，占老年人人口的15.9%。人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化“四化”叠加现象日益严重，老年人的健康期望寿命不容乐观。

市卫健委负责人介绍说，在新冠肺炎还在全球蔓延的当下，健康越来越成为人民群众关心的重大民生福祉问题。为贯彻实施国家积极应对人口老龄化战略和《“健康中国2030”规划纲要》，畅通老年健康服务的“最后一公里”，让广大老年人就近享有优质的健康服务，在今年的“敬老月”活动中，市卫健委和各区、县（市）卫健行政部门联合开展“敬老月”百场老年健康服务进社区（村）活动，组织医务人员为老年朋友提供义诊、咨询、健康讲座等多种形式的健康服务，把健康送到社区、送到乡村老年人的身边，让老年人得到实实在在的健康福利。同时，通过送老年健康服务活动，促进广大老年朋友特别是农村老年朋友正确认识衰老，知晓防病知识，掌握保健技能，做新时代的健康老人，共享改革发展的成果。

在启动仪式上，省、市卫健委领导为困难家庭老人赠送健康包，西湖区蒋村花园的老年团队表演了传统养生功法八段锦，曾登上央视星光大道的老年摇滚乐团风荷乐队和西湖老年电大和谐之声合唱团表演了精彩的摇滚乐和合唱节目，展示老年人的幸福生活。仪式结束后，杭州市金牌健康讲师、杭州市中医院主任中医师、博士陈海玲主讲了《秋季养生》健康讲座。

在室外的社区广场，设置了专家义诊咨询服务区、健康宣传区、匠心长者才艺展示区和益智活动区。在义诊咨询服务区，市属医院和西湖区社区卫生服务中心安排了睡眠障碍、老年记忆障碍、内分泌科、慢病管理、中医、推拿、口腔等学科专家10人提供现场义诊咨询服务。市西溪医院脂肪肝肥胖特色门诊提供体检检测服务。前来咨询问诊的居民们在诊桌前排起了队伍。在健康宣传区，摆放了几十块宣传老年健康核心信息、失智症预防40招等健康知识以及老年意外险政策的宣传展板。在益智活动区，设置了失智症预防小游戏等活动，居民们踊跃参与。

在长者才艺展示区，杭州市老年书画协会的4位书法家现场创作健康类题材作品并题写重阳节敬老祝福，还有剪纸、编织、茶艺等特长才艺老人作现场展示，也受到了居民们的热捧。

据了解，在“敬老月”期间，市领导还要慰问看望百岁老人和困难老人；市老龄委的成员单位 and 区县市老龄委将结合实际，组织开展敬老爱老助老服务，传承好敬老孝老优良传统，用爱心让老年人乐享晚年，品味幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83347>

(来源：杭州网)

2020年全国“敬老月”活动：弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会

为传承中华民族孝老爱亲传统美德，大力营造养老孝老敬老社会氛围，全国老龄工作委员会近日印发《关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》（以下简称《通知》），决定于10月1日至31日开展2020年全国“敬老月”活动。

《通知》指出，此次活动的主题为“弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会”，活动内容包括：深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务，启动实施“智慧助老”行动，大力普及老年健康政策和知识，广泛组织维护权益系列活动，积极宣传敬老爱老老模范人物和先进事迹，持续组织人口老龄化国情教育等。

《通知》要求，各地老龄委要切实加强对本地区“敬老月”活动的组织领导，提早谋划、精心组织、统筹推进，确保各项活动安全有序。老龄委各成员单位要充分发挥部门和行业优势，加强协作，形成合力，组织开展形式多样、内容丰富的系列主题活动。宣传活动要坚持面向基层、面向群众，把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来，重点为老年人办实事、解难事、做好事，突出解决老年人实际问题。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决反对形式主义，节俭办活动，注重实际效果。要加大宣传力度，创新宣传方式，充分利用主流媒体、新媒体、自媒体等平台，加强对“敬老月”主题宣传活动的宣传报道，不断扩大活动影响力，在全国推动形成养老孝老敬老广泛共识和行动高潮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83343>

(来源：闪电新闻)

健康管理

糖尿病患者更容易得老年痴呆？医生：注意这些，或许能避开

糖尿病是一种以高血糖为特征的代谢性疾病，在各个年龄段都是高发的，尤其是在老年群体当中更是如此。老年糖尿病患者本身体质就相对来说比较的虚弱，更容易受到一些疾病的侵害，老年痴呆就是其中一种。接下来就让我们一起来了解一下，为什么说老年糖尿病患者容易患老年痴呆，以及身为他们的家人应该如何做的问题。

为什么老年糖尿病患者更容易患老年痴呆？

糖尿病患者有更高的发病率，尤其是二型糖尿病患者，目前有研究数据作为支撑。研究表明糖尿病患者和老年痴呆都是炎症性的疾病，糖尿病患者本身身体就是一个高血糖的环境，在这样的环境作用下，有可能会致动脉粥样硬化。而且糖尿病患者如果出现肠道菌群失调的情况，就会导致有害代谢物，通过肠道神经传递给大脑，就会影响大脑的功能。所以糖尿病患者尤其是老年糖尿病患者，一定要在生活中做好自己的预防，不要等到患了老年痴呆才知道后悔。毕竟这种疾病不仅会剥夺自己美好的回忆，而且还会影响到自理能力，给子女带来非常大的负担，影响家庭的和谐生活。

老年糖尿病患者得了老年痴呆，家人应该如何做呢？

1、不要让患者独自一人待着

当家中的老年糖尿病患者患了老年痴呆以后，一定要注意不要让患者自己一个人生活。如果子女没有时间去陪护，可以找一个专门的人去看护，这样能够防止糖尿病患者出现认知方面的障碍，从而影响到生活。最好能够24个小时看护，这样能够给患者更好的照顾。

2、叮嘱患者按时吃药或者按时注射胰岛素

老年糖尿病患者患了老年痴呆，并不意味着他们已经不需要在治疗糖尿病了，相反更应该在治疗方面上心。由于患了老年痴呆，根本没有办法去记住自己该什么时候吃药或者吃多少药，或者该在什么时候注射胰岛素或者注射多少胰岛素，这没有办法自己做到。就得需要看护的人或者子女去注意，如果血糖得不到很好的控制，反而会带来更大的伤害，出现糖尿病并发症，会更加的难处理。

3、给予充足的耐心

单纯的老年痴呆，可能并不像糖尿病患者得老年痴呆那么需要费心。本身糖尿病患者身体就比较的弱，而且容易产生并发症，稍有不慎就会让血糖升高。所以身为子女或者身为护理人员，一定要给予充分的耐心，要照顾他们的生活的方方面面，要照顾他们的治疗以及照顾他们的饮食，尤其是饮食，千万不要让他们想吃什么就吃什么，哪怕闹脾气也要好好安抚，给予充分耐心的同时，也要注意原则性。

二型糖尿病患者有更高的发病率，如果家中的老人得了糖尿病又得了老年痴呆，身为家人一定要做好科学的护理工作，要给予充分的耐心，帮助老年人生活，帮助老年人治疗。不管什么时候都不要放弃，一切以他们的身体健康和心理健康为前提。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83333>

(来源：家庭医生在线)

国际交流

英国政府将向养老院发放1.1万台iPad以应对新冠疫情

据外媒报道，英国政府计划向养老院免费发放1.1万台iPad以帮助居民在冬季新冠感染病例可能上升的情况下跟亲属保持联系。这则消息是在政府宣布在其Adult Social Care Winter Plan（成人社交关怀冬季计划）中对看护所的游客更严格的限制后一周传出的。这些规定只限制在“特殊情况”下使用，比如当居民接近生命尽头时。

据悉，英国政府投资750万英镑是出于对新冠肺炎第二波疫情可能在冬季爆发的担忧。每个养老院只能申请到一到两个iPadOS设备，具体取决于床位数量和现有设备。

英国卫生和社会福利部(Department of Health and Social Care)在一份声明中表示，苹果平板电脑将通过减少不必要的探访来阻断病毒的传播，同时仍能让老人们跟朋友和家人联系。

除了提供通讯服务，iPad还将允许员工查看患者记录、重新安排药物以及进行虚拟会诊。这些设备将配备预装的SIM卡，随时都可使用。

英卫生部长Matt Hancock表示：“这些平板电脑将成为许多居民跟家人联系的门户，并让工作人员能快速获得数字NHS服务和信息以帮助阻止新冠病毒的爆发。”

至于英国政府选择苹果iPad的原因，政府表示，这是唯一能让护理之家的工作人员访问其居民的简要护理记录的平板设备。

护理院的员工还可以使用苹果平板电脑用于任何他们认为能支持其老人护理的其他应用和工具。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83299>

(来源：新浪网)

老年说法

“骗老族”花招多，老年人需警惕

如今，社会上把诈骗老年人钱财的人称为“骗老族”。由于老年人防范意识弱，不法分子往往会将他们作为侵害的对象。以下四种骗术应引起广大老年朋友的注意。

骗术一：家人发生意外，急需用钱。骗子抓住老年人关心儿女、反应较慢的特点，编造意外事件让老年人慌乱，并趁机骗取钱财。网警提醒老年人平时要多熟悉家人常来往的朋友，出门遇到自称家人熟人的情况时，应第一时间与家人联系核实，切莫轻信陌生人。

骗术二：冒充子女朋友，借金饰“救灾”。这类属迷信诈骗，对象主要是中老年女性。骗子往往看准中老年女性易产生同情心、警惕性不高、迷信的弱点，通过编造谎言使受害人放松警惕，而后实施犯罪。网警提醒老年人最好不要戴贵重首饰出门，出门时最好结伴同行，遇到此类情况应及时与家人联系或直接报警。

骗术三：证件被盗，需汇钱了事。骗子利用老年人易紧张、判断力差等特点，通过电话骗取老年人钱财。网警提醒老年人在家中接到陌生人电话，最好转接子女，或报警询问。

骗术四：假外币兑换人民币。在此类诈骗中，骗子往往会选择年龄较大且文化水平较低的女性，利用他们“崇尚洋币”的心理，以低值外币冒充高值外币，诱骗他们利用人民币进行兑换。网警提醒老年人如遇到有人要与您兑换人民币，要冷静，不懂外币不要兑换。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=83339>

(来源：锦州网警巡查执法)

政府购买服务

北京市朝阳区民政局北京市朝阳区养老设施委托运营项目第1-3标段公开招 标公告

项目概况

北京市朝阳区养老设施委托运营项目第1-3标段招标项目的潜在投标人应在北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901获取招标文件，并于2020年10月20日11点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HYHZ2020448

项目名称：北京市朝阳区养老设施委托运营项目第1-3标段

预算金额：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

项目名称：北京市朝阳区养老设施委托运营项目第1-3标段

数量：3

简要技术需求：养老设施运营服务，详见附件

合同履行期限：3年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年09月29日至2020年10月12日，每天上午9:00至11:30，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901

方式：现场

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月20日11点30分（北京时间）

开标时间：2020年10月20日11点30分（北京时间）

地点：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

文件领取携带材料：经办人持授权委托书原件、加盖公章的身份证复印件、加盖公章的营业执照副本复印件、加盖公章的经办人社保缴纳记录复印件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市朝阳区民政局

地址：北京市朝阳区磨房南里甲19号

联系方式：010-61654496

2.采购代理机构信息

名称：北京宏源合正工程咨询有限公司

地址：北京市西城区北三环中路甲29号院3号楼华龙大厦A座1901
 联系方式：010-62386599
 3.项目联系方式
 项目联系人：丁明迪
 电话：62386599

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83326>

(来源：中国政府采购网)

北京：朝阳区民政局北京市朝阳区养老设施委托运营项目第4-7标段公开招

标公告

项目概况

北京市朝阳区养老设施委托运营项目第4-7标段招标项目的潜在投标人应在北京市海淀区万泉庄万柳光大西园六号楼0188十五部获取招标文件，并于2020年10月20日11点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：KJY20201830

项目名称：北京市朝阳区养老设施委托运营项目第4-7标段

预算金额：0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：

名称：北京市朝阳区养老设施委托运营项目第4-7标段

数量：4

简要技术需求或服务要求：养老设施运营服务（详见招标需求及技术规范）

合同履行期限：3年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年09月29日至2020年10月12日，每天上午9:00至11:30，下午13:30至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市海淀区万泉庄万柳光大西园六号楼0188十五部

方式：现场购买

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月20日11点30分（北京时间）

开标时间：2020年10月20日11点30分（北京时间）

地点：北京市海淀区万泉庄万柳光大西园六号楼0188会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标人可以选择其中的任何一个或多个标段进行响应，但每一标段不得拆包，每一名投标人只能成为其中一个标段的成交供应商，如该投标人在多个标段的评审综合得分排序中均为第一，则按照标段的自然顺序确定所成交的标段，其他标段的推荐中标候选人顺序以此类推。

投标人在领取采购文件时需确认所响应的标段号，递交投标文件时与领取时的信息不一致时，其递交的投标文件将被拒绝。

领取招标文件携带材料：经办人持授权委托书原件、加盖公章的身份证复印件、加盖公章的营业执照副本复印件、加盖公章的经办人社保缴纳记录复印件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市朝阳区民政局

地址：北京市朝阳区磨房南里甲19号

联系方式：李先生010-61654496

2.采购代理机构信息

名称：北京科技园拍卖招标有限公司

地址：北京市海淀区万泉庄万柳光大西园六号楼0188

联系方式：周翔鸣82575731-253

3.项目联系方式

项目联系人：周翔鸣

电话：82575731-253

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83328>

(来源：中国政府采购网)

江西：赣州兴业招标代理有限公司关于江西省赣州市章贡区民政局沙石、沙河

镇敬老院及蔬菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务项目的

电子化公开招标公告

项目概况

沙石、沙河镇敬老院及蔬菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务招标项目的潜在投标人应在通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsggzy.cn/dzjy/memberLogin>）下载、获取招标文件，并于2020年10月21日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZXY2020-ZG-G002-1

项目名称：沙石、沙河镇敬老院及蔬菜塘居家养老综合服务中心项目公建民营运营管理服务

预算金额：0.0001000万元（人民币）

采购需求：

详见附件

合同履行期限：15年（于签订租赁合同之日起计算）。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见附件

3.本项目的特定资格要求：特定资格条件:无

三、获取招标文件

时间：2020年09月30日至2020年10月13日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsoggzy.cn/dzjy/memberLogin>）下载。

方式：通过CA数字证书在江西公共资源交易网后台（网址：<http://ggzyjy.jxsoggzy.cn/dzjy/memberLogin>）进行项目报名和文件下载。

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月21日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年10月21日09点30分（北京时间）

地点：赣州市公共资源交易中心（赣州市章贡区长征大道9号，详见五楼当日指示牌）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标保证金及履约保证金：投标人的投标保证金：人民币壹拾万元整（¥100000.00）；须在投标截止时间（北京时间）之前到账（转帐汇款时请备注：项目编号+保证金），从投标人的基本账户转入政府采购代理机构（自然人参加的，从自然人的储蓄账户转入政府采购代理机构）（户名：赣州兴业招标代理有限公司章贡分公司；开户行：中国建设银行股份有限公司赣州金峰支行；账号：36050181019800000270），否则投标无效。

2、政府采购政策：本项目采购将落实小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业等政府采购政策，具体规定详见招标文件。

3、为做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，减少人员流动和集聚，确保参与本项目各方的人身安全，各响应供应商限派一名授权代表送达响应文件，且须全程佩戴口罩，并保持现场人员合理间隔距离。不戴口罩、现场不配合信息填报或体温超过37.3℃者一律不得进入办公楼，请响应供应商提前做好准备并充分考虑以上因素，否则后果自行承担。

4、温馨提示：中标人必须为“江西公共资源交易平台”的入库供应商（即该供应商必须具有激活且在有效期内的CA数字证书），否则导致的责任由该供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：赣州市章贡区民政局

地址：赣州市章贡区阳明路26号

联系方式：钟先生、0797-8199052

2.采购代理机构信息

名称：赣州兴业招标代理有限公司

地址：赣州市章贡区长征大道3号丰德园小区A栋1单元301

联系方式：邱女士、0797-8353988

3.项目联系方式

项目联系人：邱女士

电话：0797-8353988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83329>

（来源：中国政府采购网）

福建：“互联网+”居家养老服务采购项目招标公告

项目概况

受泉州台商投资区民生保障局委托，中源(福建)招投标代理有限公司对[350590]ZY[GK]2020015、“互联网+”居家养老服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

“互联网+”居家养老服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-10-2210:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350590]ZY[GK]2020015

项目名称：“互联网+”居家养老服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：2274000元

包1：

合同包预算金额：2274000元

投标保证金：22740元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C99-其他服务其他服务5000（人）否详见招标文件要求2274000.0

合同履行期限：12个月

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，不适用。节能产品，不适用。环境标志产品，不适用。信息安全产品，适用于（合同包一）。小型、微型企业，适用于（合同包一）。监狱企业，适用于（合同包一）。促进残疾人就业，适用于（合同包一）。信用记录，适用于（合同包一），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间点）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-09-2817:15至2020-10-1323:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-2210:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

泉州台商投资区公共资源交易中心泉州台商投资区通港路大创商厦四层

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：泉州台商投资区民生保障局

地址：福建省泉州市台商投资区东园镇杏秀路东侧区行政办公大楼

联系方式：27398827

2.采购代理机构信息（如有）

名称：中源(福建)招投标代理有限公司

地址：泉州市丰泽区正路商务大厦后楼四楼

联系方式：28962900

3.项目联系方式

项目联系人：曾先生

电话：28962900

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：中源(福建)招投标代理有限公司

中源(福建)招投标代理有限公司

2020-09-28

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83327>

(来源：中国政府采购网)

广西同泽工程项目管理股份有限公司柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察公开招标公告

项目概况

柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察招标项目的潜在投标人应在登录柳州市公共资源交易平台网站(ggzy.liuzhou.gov.cn)的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，在弹出的界面填写相应的信息，填写信息完毕后点击“获取文件”。获取招标文件，并于2020年10月19日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LZZC2020-G3-060015-GXTZ

项目名称：柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察

预算金额：714.8327050万元（人民币）

最高限价（如有）：714.8327050万元（人民币）

采购需求：

柳江区健康养老综合服务中心项目-施工勘察一项。具体内容详见招标文件第二章《招标项目采购需求》。如需进一步了解详细内容，详见招标文件。

合同履行期限：自接到甲方通知之日起，40日历日内提交勘察成果资料，如遇不可抗力因素顺延。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）等。

3.本项目的特定资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合的供应商，不得参与政府采购活动。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）等。3.本项目的特定资格要求：①具备工程勘察专业类岩土工程甲级或具以上资质；②拟投入本项目的负责人须具备注册土木工程师（岩土）执业资格和中级及以上专业技术职称。

三、获取招标文件

时间：2020年09月28日至2020年10月13日，每天上午9:00至12:00，下午13:00至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：登录柳州市公共资源交易平台网站(ggzy.liuzhou.gov.cn)的“交易信息”——“政府采购”——“政采公告”中打开项目的招标公告正文，点击下方的“获取招标文件”按钮，在弹出的界面填写相应的信息，填写信息完毕后点击“获取文件”。

方式：网上报名

售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月19日09点30分（北京时间）

开标时间：2020年10月19日09点30分（北京时间）

地点：柳州市新柳大道115号柳州国际会展中心—会议中心八楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.投标保证金：人民币柒万元整（¥ 70000.00）

投标人应于投标截止时间前将投标保证金以转账、电汇或银行保函等非现金形式到达以下账户。

开户名称：广西同泽工程项目管理股份有限公司柳州分公司

银行账号：268212010108478211

开户银行：柳州市区农村信用合作联社窑埠分社

办理投标保证金手续时，请务必在银行进账单或电汇单的用途或空白栏上注明投标项目名称及采购编号，以免耽误投标。

2.投标人应在投标文件提交起止时间内，将投标文件密封送达投标地点，未在规定时间内送达或未按照招标文件要求密封的投标文件，将予以拒收。

3.监督部门：柳州市柳江区政府采购监督管理办公室联系电话：0772-7218348

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：柳州市柳江区民政局

地址：柳州市柳江区拉堡镇柳中路6号

联系方式：0772-7212245

2.采购代理机构信息

名称：广西同泽工程项目管理股份有限公司

地址：柳州市桂中大道南端6号九洲国际25楼

联系方式：廖露思、0772-3808868

3.项目联系方式

项目联系人：廖露思

电话：0772-3808868

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83280>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考